



**Jaide**maville

## JAIDEMAVILLE, MA VILLE M'AIDE, ET L'ENTRAIDE S'ORGANISE

**DISPONIBLE GRATUITEMENT ET SANS ENGAGEMENT SUR LES STORES**

Disponible sur  
**App Store**

Disponible sur  
**Google play**

**CONTACTEZ NOUS POUR LA MISE EN SERVICE GRATUITE  
SUR VOTRE COMMUNE À**

**+33 6 66 10 22 95  
support@keyclic.com**



Keyclic



QU'EST CE QUE  
JAIDEMAVILLE ?



COLLECTER



TRAITER



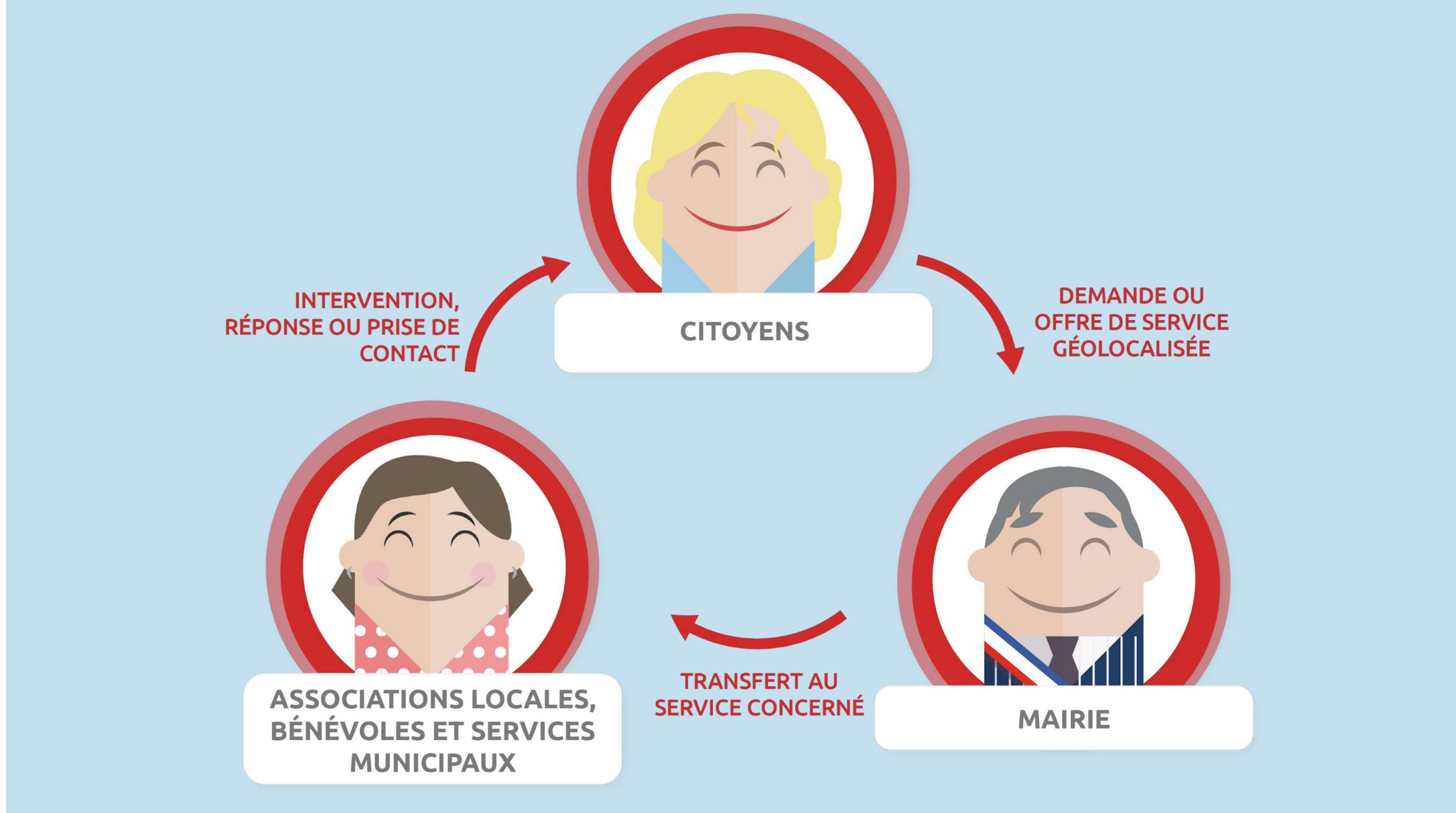
S'ENTRAIDER



**Keyclic ouvre de nouveau** son service **Jaidemaville** pour le mettre **gratuitement** à disposition de **toutes les villes** désireuses de **maintenir un lien étroit** avec leurs administrés et leur tissu associatif local. Jaidemaville est un **service collaboratif** qui permet à tous les utilisateurs de faire **des demandes** et d'en suivre la résolution en temps réel. Les collectivités **centralisent ces demandes** et peuvent ensuite facilement les **dispatcher aux bon interlocuteurs** (services de la mairie, associations, bénévoles ou comités de quartier...).



QUEL EST LE PRINCIPE?



Une **application facile à utiliser**. Nous paramétrons rapidement les **contacts des différents intervenants** (services de la mairie, associations, bénévoles ou comité de quartier par exemple). Vous choisissez **les catégories de demandes** (réaliser une course, suggestions, personnes isolées, don de masques ou matériel médical, offre de service local...) et les demandes sont transférées au bon interlocuteur..

# COMMENT ÇA MARCHE ?

## DÉMONSTRATION AVEC UN CAS D'USAGE CONCRET



## COLLECTE D'UNE DEMANDE



Vanessa, 35 ans, garde son fils Théo de 8 ans pendant la période du confinement. **Pour ne pas laisser Théo seul à la maison**, elle aurait besoin que quelqu'un fasse **ses courses** hebdomadaires à sa place. Via **l'application Jaidemaville** elle fait une demande qui est automatiquement géolocalisée. Elle explique sa situation et **l'envoie directement à la collectivité.**

## TRAITEMENT D'UNE DEMANDE



Emmanuel travaille à la **mairie**. Il gère les **groupes de bénévoles** venant en aide aux personnes isolées durant l'épidémie de **COVID-19**. Via Jaidemaville, il attribue la demande de Vanessa à Julie, une bénévole.

## SUIVI DES INTERVENTIONS

---



**Julie est bénévole.** Depuis son mobile **elle reçoit la demande de Vanessa.** Elle indique qu'elle **prend en charge sa demande**, elle peut la contacter pour avoir plus d'informations si besoin. Une fois les courses de Vanessa finies, elle les dépose devant sa porte pour éviter tout contact et peut ajouter le ticket de caisse directement à la demande.

## SOUTIEN ET SOLIDARITÉ



Pendant ce temps, Emmanuel peut consulter **l'état des interventions en cours** dans la ville. Une fois que Julie a terminé son intervention, il peut **clôturer la demande** de Vanessa. Celle-ci reçoit une notification, et **se sent soutenue par sa collectivité et son voisinage**.

## BÉNÉFICES DE JAIDEMAVILLE

---

*Pour  
les citoyens*

UN SERVICE SIMPLE ET  
PRATIQUE



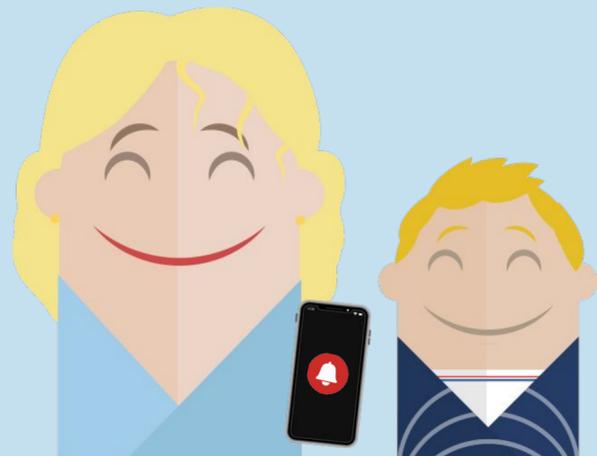
**TROUVER** le bon interlocuteur sans avoir à chercher à qui s'adresser.



**SUIVRE** l'avancée de la prise en charge de sa demande ou de sa suggestion.



**ÊTRE ÉCOUTÉ** et obtenir une réponse personnalisée liée à sa demande.



*Pour  
la Mairie*

UNE SOLUTION DE  
COMMUNICATION



**RÉPONDRE** aux demandes plus rapidement en ayant toutes les informations.



**AIDER** les citoyens de façon organisée.



**GARDER** le lien avec les personnes isolées.



*Pour  
le tissu associatif, les bénévoles et  
les services municipaux*

UN OUTIL D'ORGANISATION  
DE LA SOLIDARITÉ LOCALE



**RECUEILLIR** les demandes géolocalisées et identifier les prioritaires.



**ÊTRE ALERTÉ** des nouvelles demandes en temps réel.



**ORGANISER** ses équipes, associations et bénévoles pour optimiser le service aux citoyens.



# Qui sommes-nous? L'équipe Keyclic



**Baptiste Yvenat**  
CEO



**Marie-Laure Gourgues**  
Directrice commerciale et  
marketing



**Timothée Prévost**  
Commercial / SAV



**Clémentine Bouldard**  
Commerciale / SAV



**Orane Manier**  
Commerciale / SAV



**Emilie Baroin**  
Chargée de communication  
digitale



**Daniëlle Vink**  
UX Design



**Guillaume Doury**  
Architecte API



**Kévin Lot**  
CTO



**Marin Virlogeux**  
Développeur

# Qui sommes-nous? La société Keyclic



Keyclic est né en 2014 au retour d'un voyage d'un an en Océanie, région magnifique de notre planète où les paysages sont souvent gâchés par la présence d'encombrants ou de poubelles sauvages. De ce constat est apparu le projet Keyclic illustré par une véritable volonté de s'impliquer d'une manière ou d'une autre dans l'environnement.

La première idée était donc de créer une solution permettant à toute personne de signaler via leur smartphone, des décharges sauvages sur les chemins de randonnée ou/et sur les littoraux pour les adresser directement aux organisations et services compétents.

Parallèlement, le concept de SmartCity naissait et un réel besoin s'est manifesté pour les villes. Keyclic a donc, dans un premier temps, développé **Jaidemaville** : service destiné aux collectivités et commercialisé début 2015. Ce service digitalisait toutes les relations avec les administrés et permettait aux collectivités d'apporter un réel service de proximité à ses citoyens tout en améliorant ses performances opérationnelles.

En 2016, Keyclic remporte le Vinci Startup Tour avec en bonus, le prix du meilleur pitch du concours. A la suite de cette reconnaissance, Keyclic décide de tourner son offre vers le marché privé auprès de mandataires du service public, désireux de sourcer de l'information qualifiée issue du terrain. En 2017, Keyclic est retenu par Vinci Construction pour travailler sur les enjeux des bâtiments connectés. De part son dynamisme, l'immobilier devient alors une cible prioritaire pour Keyclic.

Aujourd'hui, Keyclic propose une application mobile et une webapp pour les promoteurs immobiliers, les acteurs de la construction et, les bailleurs sociaux. Depuis ces interfaces, les utilisateurs peuvent créer des demandes d'intervention de manière très simple. Géolocalisés, ils ajoutent des photos, un commentaire, une catégorie et envoient leurs signalements.

Keyclic permet à ses utilisateurs de ne plus chercher le bon interlocuteur et le moyen de le joindre. Toutes les informations nécessaires à une bonne prise en charge sont saisies dans l'application supprimant ainsi toute confusion. Keyclic supprime également toutes les tâches chronophages liées à la ressaisie, à l'interprétation des informations transmises etc...

Plus le nombre d'utilisateurs de l'application Keyclic est important, plus il est facile d'identifier les dysfonctionnements et petits irritants du quotidien. Les tournées de surveillance des agents sont limitées, libérant du temps pour des missions opérationnelles.



**Jaide**maville

## **CONTACTEZ-NOUS**

35 RUE THIAC 33000 BORDEAUX, FRANCE

+33 6 66 10 22 95

[support@keyclic.com](mailto:support@keyclic.com)

