

LES TRAVAUX COLLECTIFS
D'AUTONOM'LAB

Parcours des professionnels de l'aide à domicile en Nouvelle Aquitaine

Livret des innovations
en Nouvelle-Aquitaine
2019 - 2^{ème} édition





Introduction

Avec le vieillissement de la population et le choix majoritaire des français de rester « chez soi », la qualité du service rendu à domicile est un enjeu crucial dans un objectif d'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées, en situation de handicap ou de malades chroniques.

En 2014, Autonom'Lab a fait le pari qu'en améliorant « le parcours des professionnels de l'aide à domicile », il serait possible d'agir pour une meilleure qualité de service. Une recherche-action co-construite, avec plus de 90 personnes, a permis de repérer de nombreuses « zones de tension » dans ces parcours qui sont autant de freins à l'attractivité de ces métiers et à l'emploi dans ce secteur.

Parallèlement, Autonom'Lab s'est engagé dans une démarche visant à promouvoir les « initiatives inspirantes » développées par les acteurs limousins. Aujourd'hui, ce travail s'élargit à l'ensemble des acteurs de Nouvelle-Aquitaine.

Identifier les initiatives inspirantes ou innovantes, nous interroger sur leur impact social, organisationnel ou territorial afin de mieux les capitaliser nous paraissent des étapes indispensables en vue de soutenir la réponse aux défis de ce secteur.

Autonom'Lab propose donc aux acteurs de Nouvelle-Aquitaine de partager leurs innovations en vue de soutenir la diffusion des « bonnes pratiques » sur les territoires.

Co-construisons dès aujourd'hui les solutions pour l'attractivité et l'emploi en Nouvelle-Aquitaine !

— Avant-propos —

Partout en Nouvelle-Aquitaine de nombreux acteurs tentent de répondre aux défis du secteur de l'aide à domicile : conjuguer qualité de service aux personnes fragiles et emplois attractifs, de qualité et non délocalisables.

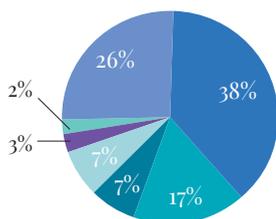
Depuis 2017, Autonom'Lab a identifié et analysé - avec l'aide des membres du Comité scientifique de la démarche - 58 initiatives inspirantes ou innovantes déployées dans les territoires (au 12 décembre 2018).

Si la notion même d'innovation revêt bien des aspects (innovation de service, d'organisation, sociale,...) force est de constater qu'elle est appréciée de façon différente d'un territoire à un autre. Ce livret n'a pas d'autre ambition que de dresser un panorama des actions engagées en région en faveur de l'amélioration de la qualité des parcours professionnels, de l'emploi et de la coordination entre les acteurs du domicile.

Ces initiatives sont également répertoriées sur le site internet www.professionnelsdudomicile.fr. Aussi, si vous identifiez des pratiques innovantes qui auraient leur place dans ce recueil, merci de les partager sur ce site internet.

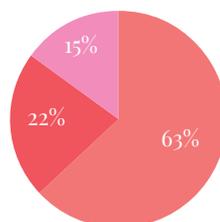
—
58 initiatives
repérées/
46 structures
porteuses
—

— Statut juridique —



- Organisme de formation
- Structure d'aide et de soins à domicile
- Groupements, fédérations
- Autres acteurs
- Acteurs de l'emploi ou des conditions de travail
- Caisse de retraite
- Collectivité territoriale

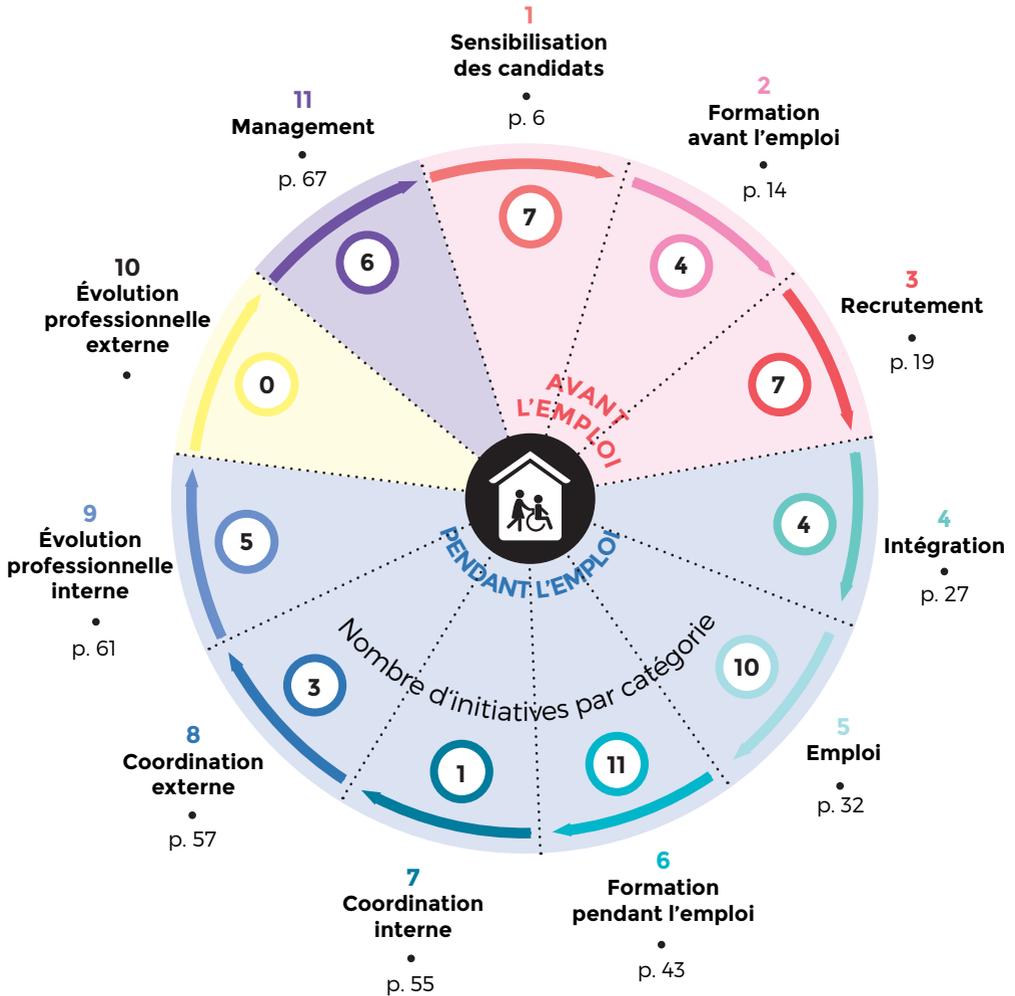
— Secteur d'activité —



- Association
- Entreprise privée
- Acteur public



Sommaire



Cartographie des innovations • p.74

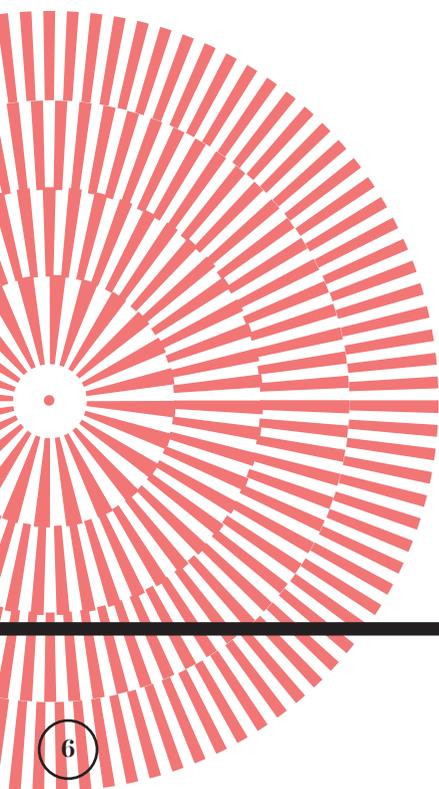
Remerciements • p.75

Index • p.76

1



Sensibilisation des candidats



STRUCTURE PORTEUSE

Maison Familiale Rurale Périgord-Limousin

05 55 70 98 50

10, rue de la Croix des Combes

87700 BEYNAC

nathalie.faure35@sfr.fr

www.mfr-perigord-
limousin.com/

Nathalie Faure



Maison Familiale Rurale
PÉRIGORD-LIMOUSIN
L'alternance, la clé de votre réussite !

TERRITOIRE D'INTERVENTION

87

PROBLÉMATIQUES VISÉES

- Promotion du secteur de l'aide à domicile
- Formation en alternance

SPÉCIFICITÉS

Assurer une connaissance de terrain via l'alternance

Promotion et sécurisation des parcours des professionnels

Bien vivre son métier d'aide à domicile

La Maison Familiale Rurale du Périgord-Limousin (MFR), association loi 1901 a mis en place des formations en faveur des métiers de l'aide à domicile s'adressant tant à des futurs professionnels à ce métier (jeunes, demandeurs d'emplois...) via l'alternance qu'à des aides à domicile déjà en poste afin de perfectionner leurs pratiques.

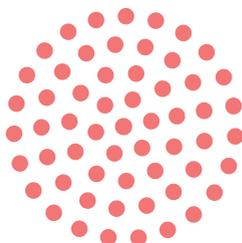
La MFR propose à ses stagiaires un accompagnement visant à promouvoir et sécuriser leur parcours professionnel dans ce secteur et ainsi leur permettre de bien vivre leur métier.

OBJECTIFS

- Assurer la promotion du métier d'aide à domicile
- Assurer l'acquisition de compétences nécessaires et spécifiques (bientraitance, hygiène, sécurité...)
- Permettre grâce à ces formations de bien vivre son métier d'aide à domicile.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Formation en alternance de 225 jeunes issus de CAP Services aux personnes, Bac Pro Service Aux Personnes et Aux Territoires (SAPAT), Classes préparatoires aux concours de niveaux 5 et 4
- Augmentation de l'attractivité vers le domaine de l'aide à domicile avec une orientation de 89 jeunes soit 39% vers ce secteur d'activité
- Poursuites d'études vers des parcours d'aide-soignant, d'accompagnant socio-éducatif, d'éducateur spécialisé ou encore d'infirmier.





STRUCTURE PORTEUSE

Autonom'Lab

05 87 21 21 54

Parc Ester, 12 rue Gémini

87068 Limoges Cedex

contact@autonom-lab.com

www.autonom-lab.com/

Clotilde Berghe



Rallye Découverte des métiers de l'aide à domicile

Le Rallye Découverte des métiers de l'aide à domicile vise à proposer un parcours de découverte des métiers de l'aide à domicile aux personnes potentiellement intéressées par ces métiers. En partenariat avec la Cité des Métiers de Limoges et du Limousin, Autonom'Lab l'a coconstruit en 2016 avec les acteurs de terrain. Ce parcours invite les participants à valider 7 thématiques. Pour chacune de ces thématiques, les partenaires du rallye proposent des ateliers ludiques et dynamiques dans leurs locaux. Les candidats ayant validé ces 7 thématiques se voient remettre un certificat « découverte des métiers de l'aide à domicile ». Au travers de ces rencontres, échanges avec des professionnels, mises en situation, quizz, les participants peuvent approfondir leur connaissance de ces métiers et ainsi vérifier leur intérêt ou non pour cette voie professionnelle.

TERRITOIRE D'INTERVENTION

87

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

SAAD, SSIAD, Organismes de formation, SPOE, structures d'insertion, ARACT, SST

PROBLÉMATIQUES VISÉES

Méconnaissance de la réalité des métiers, des évolutions possibles contraignant l'attractivité de ces métiers

SPÉCIFICITÉS

Action collective valorisant tous les métiers d'aide à domicile quelque soit le mode de travail et le statut

Format ludique

OBJECTIFS

- Proposer des ateliers autour des 7 thématiques : employeurs et situations de travail, réalités du métier, conditions de travail, connaissance du public, formations avant et pendant l'emploi, autres professionnels du domicile, évolutions professionnelles
- Impulser une dynamique partenariale sur les territoires visant à valoriser de manière collective ces métiers
- Proposer des parcours adaptés aux publics : « individuels » pour les participants libres avec les 7 thématiques à valider et parcours « groupe » (3 thématiques à valider + un support métier à réaliser).

RÉSULTATS ATTENDUS

- Expérimentation du rallye en Haute-Vienne en 2016 :
 - 44 partenaires investis dont 27 ayant organisé des ateliers
 - 42 ateliers proposés pendant un mois (durée le rallye)
 - 228 participants (122 en individuel et 102 en groupe) ; 62 certificats individuels remis et 6 certificats groupe
- Réalisation d'un kit à destination des porteurs souhaitant reproduire le rallye
- Essaimage du rallye dans les Deux-Sèvres en mai 2018 à l'initiative du Comité d'Acteurs Locaux 79, action coordonnée par LE-CENTRE.

STRUCTURE PORTEUSE

Cité des métiers de Limoges et du Limousin

05 55 10 00 37

13 Cours Jourdan

87000 Limoges

c.vachon@prisme-limousin.fr

www.citedesmetierslimousin.fr

Cédric Vachon



TERRITOIRE D'INTERVENTION

19 - 23 - 87

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

Associations d'aide à domicile, organismes de formation, établissements scolaires, Pôle Emploi, Missions Locales

PROBLÉMATIQUES VISÉES

Développer la connaissance des métiers du domicile

L'expo métier

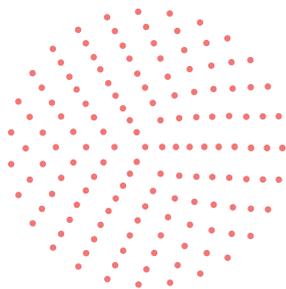
La Cité des métiers de Limoges et du Limousin, portée par Prisme Limousin, a conçu une exposition interactive et itinérante visant à sensibiliser le public à la réalité de certains métiers grâce aux témoignages de professionnels du territoire Limousin. Cette exposition est composée d'un mur d'image (2mx3m) de 12 panneaux présentant le secteur et les formations pour y accéder et 10 témoignages de professionnels illustrant des « métiers » du social. Une animation (quizz) via des outils multimédia est également proposée afin de permettre au public de tirer le meilleur parti des ressources. Cette exposition peut être mise à disposition de tout établissement scolaire, organisme de formation, ou structure dédiée à l'emploi, l'orientation et à la formation, souhaitant faire découvrir à son public les métiers du social.

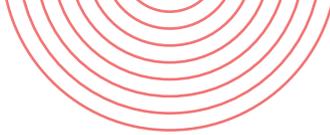
OBJECTIFS

- Sensibiliser le public à la réalité de certains métiers grâce aux témoignages de professionnels de la région
- Informer sur les formations dispensées en Limousin.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Réservations récurrentes de cette exposition : lors de portes ouvertes des établissements de formation préparant à ces professions, lors de sensibilisations métiers réalisées au sein de la Cité des métiers de Limoges ou de ses centres associés creusois et corréziens auprès de publics missions locales (groupes de la Garantie Jeunes) ou de certains publics scolaires (principalement les collégiens)
- Piste d'amélioration : la réservation de cet outil par les professionnels du secteur eux-mêmes (associations, entreprises, FEPEM...) lors de leurs opérations de recrutement ou de communication.





STRUCTURE PORTEUSE

CBE du Seignanx

05 59 64 53 63

23 rue Hélène Boucher

40220 TARNOS

l.bechetoille@cbe-seignanx.fr

Louise BECHETOILLE



TERRITOIRE D'INTERVENTION

40 - 64

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

Une trentaine d'employeurs du secteur, les partenaires institutionnels de l'emploi et de la formation du territoire

PROBLÉMATIQUES VISÉES

- Réduire un décalage entre les candidats et les structures
- Répondre au problème de méconnaissance des métiers par les candidats et donc d'inadéquation de leurs profils à la réalité des métiers

SPÉCIFICITÉS

- Conception du cahier des charges de l'action avec les employeurs du secteur et les partenaires du territoire
- Implication de tuteurs d'orientation salariés

Formation Action Recherche Emploi vers les Services à la Personne - FARE SAP

Afin de sécuriser l'orientation professionnelle dans les métiers des services aux personnes, le Pôle Territorial de Coopération Economique Sud Aquitain situé à TARNOS, mis en place en 2013, a développé en 2016 et 2017 une action de type formation-action, portée par le Comité de Bassin d'Emploi du Seignanx et coréalisée par le centre de formation territorial Perf. Ce projet est l'aboutissement d'un travail collectif impliquant les employeurs privés et publics du secteur, ainsi que les institutionnels pour trouver des solutions aux difficultés du secteur notamment de méconnaissance de ces métiers par les candidats et ainsi l'inadéquation de leurs profils à la réalité des métiers. Ce travail a permis de produire un cahier des charges de cette formation-action s'appuyant notamment sur un concept novateur imaginé, à savoir les Employeurs Tuteurs d'Orientation. Ainsi, dès la phase de recrutement, les employeurs -avec la participation d'un représentant de la direction- sont présents en binôme avec un formateur. Puis, une fois par mois, ils sont représentés par l'intervention de professionnels en poste associés à l'équipe pédagogique qui viennent tuteurs le groupe dans la structure de formation et non en poste. L'objectif de cette action est de permettre aux personnes intéressées par ces métiers de mieux les connaître avec leurs contraintes et avantages pour qu'à l'issue ils puissent opter pour les métiers en structures ou à domicile en ayant connaissance de toutes les facettes de ces métiers plutôt que par défaut ou avec une vision incomplète.

OBJECTIFS

- Expérimenter une action d'orientation innovante afin de sécuriser l'accès à ces métiers et à leur exercice de manière durable
- Évaluer les effets de cette action à l'orientation sur les choix d'orientation et sur les trajectoires professionnelles

RÉSULTATS ATTENDUS

- 3 sessions de 3 mois pour des groupes de 8 à 12 stagiaires ont ainsi eu lieu et ont permis de rassembler au total 29 stagiaires, de réaliser 55 micro-immersions et 39 stages longs
- Impacts sur la construction de parcours qualifiants : 38% d'entrées en formation dans le secteur (ADVF, DEAES..)
- Impacts sur le taux d'insertion professionnelle : 31% d'entrées en emploi dont 29 % dans les SAP.
- Impacts sur la consolidation de projets professionnels : 21% ont été positionnées sur des formations permettant la levée des freins périphériques à l'emploi.

STRUCTURE PORTEUSE

LE-CENTRE

05 49 61 64 65

18 Boulevard Jeanne d'Arc

86000 Poitiers

accueil@le-centre.pro

www.le-centre.pro/

David Hamelin



TERRITOIRE D'INTERVENTION

16 - 17 - 79 - 86

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

Structures, EHPA, EHPAD, OSP,
DRJSCS NA, Région NA

PROBLÉMATIQUES VISÉES

Valorisation des métiers de service à
la personne

SPÉCIFICITÉS

Valorisation des métiers de service à
la personne

Mise à disposition de volontaires en service civique

LE-CENTRE (86), Centre de ressource et d'expertise associatif, a mis en place un projet de mise à disposition de volontaires en service civique dans le secteur médico-social au travers de missions spécifiques telles que : la valorisation des services d'aide à la personne, l'aide à la vie sociale et l'animation d'établissements, la sensibilisation sur le handicap,

...

Pour ce dispositif, LE-CENTRE assure les missions suivantes :

- coconstruction des missions avec les structures hôtes
- pré-recrutement des volontaires
- suivi administratif
- accompagnement des volontaires dans leurs projets
- accompagnement des structures d'accueil dans le suivi et le bilan des missions
- veille au respect du cadre du service civique
- formation des volontaires en fonction des missions confiées.

OBJECTIFS

- Développer sur le territoire du Nord Nouvelle-Aquitaine le service civique auprès des établissements d'aide à l'autonomie
- Tisser des liens avec des organismes mettant en place des missions de service civique
- Promouvoir les métiers de l'aide à l'autonomie auprès de jeunes.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Faciliter le recours à des services civiques auprès des établissements d'aide à l'autonomie
- 12 missions ont été effectuées depuis novembre 2016 (7 ont intégré le secteur médico-social).

STRUCTURE PORTEUSE

LE-CENTRE

05 49 61 64 65

18 Boulevard Jeanne d'Arc

86000 Poitiers

accueil@le-centre.pro

www.le-centre.pro/

David Hamelin



TERRITOIRE D'INTERVENTION

16 - 17 - 79 - 86

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

Région NA, DRJSCS NA, DRDFE NA,
nano Conseil RH, CBE Niortais

PROBLÉMATIQUES VISÉES

Favoriser l'égalité de traitement
femme-homme

SPÉCIFICITÉS

Favoriser l'égalité de traitement
femme-homme

Mixité professionnelle et lutte contre les discriminations

LE-CENTRE (86), Centre de ressource et d'expertise associatif a mis en place un projet de lutte contre les discriminations dans le champ de l'aide à domicile. Cela passe par :

- L'organisation d'ateliers « de promotion de l'égalité professionnelle femmes-hommes », sur la conciliation des temps, la discrimination, le recrutement et l'usure professionnelle;
- La réalisation d'un guide pratique « L'égalité de traitement : c'est aussi dans le secteur de l'aide à l'autonomie ! » dédié à la lutte contre les discriminations dans le champ de l'autonomie (repères juridiques, présentation du champ de la discrimination, outils pour respecter l'égalité de traitement)
- Ambassadeurs de l'égalité de traitement : volontaires en service civique, sont chargés de promouvoir l'égalité de traitement dans le secteur auprès de publics scolaires et de salariés en formation ainsi qu'auprès de dirigeants de structures.

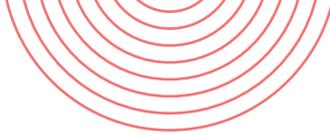
OBJECTIFS

- Démontrer que la mixité professionnelle et la lutte contre les discriminations constituent un levier pour ces structures afin de répondre à leur problématique de recrutement et de gestion RH
- Apporter des repères sur le cadre réglementaire
- Transmettre des repères méthodologiques et outils permettant de réaliser un diagnostic de la situation comparée entre les femmes et les hommes
- Préparer un plan d'action ou de négociation d'un accord qualité de vie au travail : égalité professionnelle
- Favoriser l'intégration de l'égalité professionnelle à toute autre démarche engagée dans la structure.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Rédaction de 2 guides pratiques, l'un à destination des employeurs et un autre à destination des entrants dans le secteur ou des salariés en poste
- Recrutement de 6 volontaires en service civique qui deviendront ambassadeurs de l'égalité de traitement.





STRUCTURE PORTEUSE

CBE du Niortais & CBE du Mellois

05 49 35 03 59

7, rue Sainte Claire Deville

79000 Niort

cathy.pineau@cbeduniortais.fr

www.cbeneduniortais.fr

Cathy PINEAU



TERRITOIRE D'INTERVENTION

79

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

AROFE Nouvelle-Aquitaine, employeurs et salariés du territoire

PROBLÉMATIQUES VISÉES

Méconnaissance des métiers exercés

SPÉCIFICITÉS

Répond à une absence de rencontre de ce type sur le territoire

Prescripteurs : mieux connaître les métiers d'aide à domicile

- Organisation d'ateliers de présentation des métiers d'aide à domicile à l'attention des prescripteurs de l'orientation, de l'insertion et de la formation pour permettre à chacun d'actualiser son niveau d'informations sur les conditions d'accès et l'évolution des métiers.
- Les métiers évoluant fréquemment, notamment au regard de l'évolution des besoins des bénéficiaires, il est important d'actualiser l'image que les prescripteurs peuvent avoir de ces métiers, des formations permettant d'y avoir accès ainsi que de l'évolution de la filière et de ces métiers.
- Pour ce faire, cette réunion est construite sur une présentation de la filière au niveau de la région Nouvelle-Aquitaine, des différents modes d'intervention possibles et des différents métiers ciblés, puis d'une présentation territoriale sur le territoire des deux Comités de bassin d'Emploi concernés, couvrant tout le sud des Deux-Sèvres avec enfin une présentation des recrutements à venir. A la suite de ces premiers éléments, des présentations plus précises de ces métiers sont réalisées par les employeurs ainsi que par des salariés en poste, chargés ensuite de répondre aux questions des prescripteurs. Cette réunion à vocation à être reproduite en réunissant les trois types de structures d'aide à domicile : collectivités association et entreprise.

OBJECTIFS

- Valoriser au mieux les métiers de l'aide à domicile pour améliorer l'orientation des personnes vers ces métiers.
- Faire changer les représentations sur ces métiers.
- Développer les liens entre les structures employeurs et les acteurs de l'Orientation et du Conseil en Évolution Professionnelle.

RÉSULTATS ATTENDUS

1 réunion réalisée en 2017 devant 34 prescripteurs :

- Meilleure connaissance de la filière et de son environnement poste.
- Rapprochement des acteurs à l'échelle du territoire.

2



Formation avant l'emploi



STRUCTURE PORTEUSE

POLARIS Formation

05 55 34 34 34
5 rue de la Cité
87000 Limoges
accueil.cite@polais-formation.fr
www.polaris-formation.fr/



TERRITOIRE D'INTERVENTION

19 - 23 - 87

PROBLÉMATIQUES VISÉES

- Promotion du secteur de l'aide à domicile
- Formation en alternance

SPÉCIFICITÉS

Découverte des secteurs d'intervention des AES, dont le domicile, au-delà de la seule spécialité Domicile, les spécialités inclusion et Vie collective sont également intéressantes pour le domicile

Formation DEAES

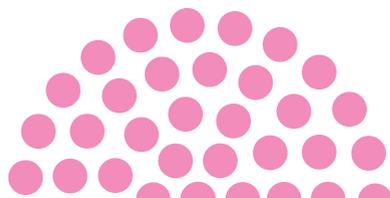
POLARIS-Formation, Association loi 1901, organisme de formation basé sur les départements de la Creuse, Corrèze et Haute-Vienne a mis en œuvre une nouvelle formation DEAES (Diplôme d'Etat d'Accompagnant Educatif et Social) avec la spécialité domicile. Cette formation permet aux étudiants AES de découvrir les divers secteurs d'interventions. Les spécialités inclusion et vie collective sont également intéressantes pour le domicile.

OBJECTIFS

- Promouvoir la professionnalité des accompagnants au domicile
- Mettre en œuvre la découverte des secteurs d'intervention des AES
- Favoriser la transversalité entre les différentes spécialités du diplôme d'AES.

RÉSULTATS ATTENDUS

Une seule année d'expérimentation de ce nouveau diplôme, en l'attente des résultats au diplôme d'état.





STRUCTURE PORTEUSE

Rectorat de Bordeaux

05 57 97 71 65

Académie de Bordeaux, 5 Rue

Joseph de Carayon Latour,

33060 Bordeaux

catherine.ganteil@ac-

bordeaux.fr

www.ac-bordeaux.fr/

Catherine Ganteil



TERRITOIRE D'INTERVENTION

24 - 33 - 40 - 47 - 64

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

Autonom'Lab, Rectorat de Limoges et de Poitiers, Aide@venir, RPAD 33, ADHAP Service

PROBLÉMATIQUES VISÉES

Améliorer l'orientation des élèves vers les métiers du domicile

SPÉCIFICITÉS

- Renforcement des outils des enseignants en tant qu'acteurs de l'orientation des élèves
- Méthodes pédagogiques innovantes visant à faciliter les interactions entre les stagiaires

Modifier les représentations de la filière des métiers de l'aide à domicile

Pour contrer la faible orientation des élèves du CAP Assistant Technique en Milieu Familial et Collectif vers la filière domicile, le Rectorat de Bordeaux a souhaité développer une action en direction des enseignants visant à les mobiliser dans la valorisation de ces métiers. Pour ce faire, le Rectorat a fait appel à Autonom'Lab afin de proposer une journée de formation autour des représentations relatives aux métiers de l'aide à domicile, à leurs évolutions au travers de méthodes pédagogiques innovantes pouvant être reproduites ensuite avec les élèves et à l'intervention de professionnels. Préparée en collaboration avec des enseignants de ce CAP mais aussi avec des inspectrices de l'Education Nationale de Bordeaux, Limoges et Poitiers, cette formation pourrait être dupliquée sur les autres territoires après évaluation de son expérimentation dans l'Académie de Bordeaux.

OBJECTIFS

- Renforcer la connaissance des enseignants sur la valeur des métiers du domicile, leurs évolutions, les compétences nécessaires à leur exercice afin de mieux mobiliser leurs élèves sur cette filière
- Proposer des outils pédagogiques aux enseignants pouvant être reproduits avec leurs élèves
- Créer ou renforcer les liens entre les enseignants et les professionnels.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Former un enseignant par lycée professionnel public ou privé pour qu'ensuite il puisse être le relais auprès des autres enseignants
- Modéliser une formation à destination des enseignants de filière ATMFC voire du Bac Pro ASSP reproductible dans les autres Académies
- Augmentation de l'intérêt porté par les élèves du CAP ATMFC pour la filière du domicile.

STRUCTURE PORTEUSE

GEIQ SAGE

07 78 51 20 31

36 Avenue de la Somme

33700 Mérignac

geiq.sage@laposte.net

www.lesgeiq.fr/fiche-geiq/geiq-

sage

ANTONELLI Ingrid



TERRITOIRE D'INTERVENTION

33

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

Associations d'aide à domicile, prescripteurs de l'emploi, acteurs de l'insertion, UNIFORMATION, DIRECCTE

PROBLÉMATIQUES VISÉES

- Manque de candidats au profil intéressant
- Nombre important d'échecs après le recrutement,
- Turn-over

SPÉCIFICITÉS

Tutorat professionnel et accompagnement socio-professionnel afin de sécuriser l'intégration dans l'emploi

Un GEIQ « Soin et Aide en Gironde » (SAGE)

Pour répondre aux difficultés récurrentes de recrutement de professionnels, de formation et qualification, de turn-over, à l'initiative de 5 associations a été créé en 2013, le Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification (GEIQ) SAGE sur le territoire de Gironde.

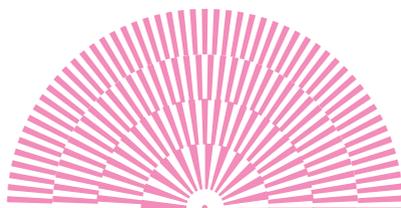
Pour ce faire, le GEIQ propose un contrat en alternance à des personnes très éloignées de l'emploi. Au cours de cette alternance, le salarié alterne des périodes de 2 jours de formation et 3 jours dans la structure. Pendant la période au sein du Service d'aide à domicile, le salarié est tuteur avec une intervention en binôme pendant 15 jours puis un suivi tout au long de ce parcours. Ce tutorat professionnel permet de faciliter l'intégration dans le métier. A l'issue de l'année de formation, les salariés passent le titre Assistant de Vie aux Familles (titre retenu par les adhérents au regard de son adéquation à leurs besoins de qualification). En outre, le GEIQ réalise un soutien socio-professionnel de ses salariés, les accompagnant ainsi à lever les freins liés à l'emploi (logement, mobilité, garde d'enfants, financiers,...).

OBJECTIFS

- Recruter des candidats pour les former aux métiers de l'aide à domicile, leur permettre d'acquérir de l'expérience et leur permettre d'acquérir un titre professionnel (ADVF)
- Lever les freins liés à l'emploi par un accompagnement socio-professionnel
- Faciliter l'intégration dans l'emploi et ainsi le maintien dans l'emploi après recrutement.

RÉSULTATS ATTENDUS

- 7 associations adhérentes ;
- 2 sessions de 12 à 16 personnes par an depuis 2013 ; 89% de salariés éloignés de l'emploi ;
- 70% de parcours complets, 95% de personnes se présentant à l'examen obtenant le titre ADVF, 85% de sorties vers l'emploi dont 63% de sorties durables (CDD > 6 mois ou CDI) ;
- 150 personnes embauchées depuis le démarrage du GEIQ ;
- Une antenne du GEIQ ouverte en 2018 en Dordogne avec le recrutement de 16 personnes pour le 1er semestre.



STRUCTURE PORTEUSE

Handéo 47

07 67 70 22 36

10 rue Albert Ferrasse

47 550 Boe

guillaume.damie@handeo.fr

Guillaume Damie



TERRITOIRE D'INTERVENTION

24 - 40 - 47

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

ALGEEI, ESSOR, ANDP, Tom Enfant

Phare, AMAT, Véronne, APRES,

SAUVEGARDE, HandISSIAD., Trisomie

21 Nouvelle Aquitaine, Planete Autisme,

UNFAM

PROBLÉMATIQUES VISÉES

L'offre du maintien à domicile pour les personnes handicapées n'est pas suffisamment adaptée pour répondre au choix du maintien à domicile

SPÉCIFICITÉS

Élaborer avec les associations usagers et médico-sociales membres d'Handeo 47 des réponses qualitatives aux souhaits et attentes des usagers souhaitant vivre à leur domicile et dans la cité

Pôle Ressources Local Handéo

Ce pôle vise à améliorer la qualité de vie des personnes en situation de handicap au coeur de la cité et à accompagner le tournant inclusif.

Réponse d'un groupement d'acteurs du handicap sur le territoire du Lot et Garonne piloté par Handéo 47 il a pour ambition de créer une structure de soutien aux personnes avec handicap, et d'appui à l'évolution et l'adaptation des services d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD) sur le département du Lot-et-Garonne.

Pour ce faire, le Pôle Ressources va notamment œuvrer à un recensement des besoins des bénéficiaires afin de développer une offre de formation adaptée dispensée en partenariat avec des usagers experts. L'enjeu est de permettre aux professionnels d'améliorer la qualité des interventions et des aides auprès des personnes concernées.

Un autre axe que s'est donné le pôle est de former les futurs professionnels aux spécificités de cette population afin de favoriser les réponses de qualité à domicile et dans la cité. Enfin, le PRL met en place des groupes de travail sur des thématiques associant les intervenants et responsable de l'aide à domicile afin de promouvoir des pratiques professionnelles innovantes dans une approche inclusive.

OBJECTIFS

- AXE 1 – Un appui aux structures d'aide à domicile dans l'amélioration de la qualité des services rendus
- AXE 2 – Les ressources formatives « expertes »
- AXE 3 – Acculturation des futurs professionnels pour une meilleure écoute et bienveillance
- AXE 4 – Une démarche collaborative, un espace d'expérimentations

RÉSULTATS ATTENDUS

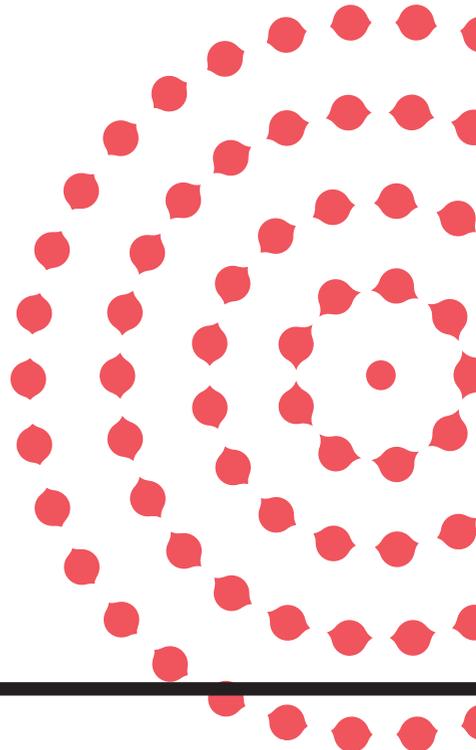
Impact sur les salariés à domicile et sur l'organisation :

- Acquisition de nouvelles compétences engendrant une valorisation du métier (langage adapté émanant d'un changement de posture, compréhension des différents types de handicap)
- Amélioration de la coordination avec les autres professionnels grâce au développement d'outils partagés, à la mutualisation de formations avec les ESMS, notamment immersive au sein des structures, à la mise en place d'équipes « référents » handicap,...
- Développement de la confiance et des orientations par les partenaires avec un label SAAD Cap' Handeo permettant de se démarquer des offres existantes par une reconnaissance par des clients en situation de handicap.

3



Recrutement



STRUCTURE PORTEUSE

LE-CENTRE

05 49 61 64 65
18 boulevard Jeanne D'arc
86000 Poitiers
accueil@le-centre.pro
www.le-centre.pro/

Eugénie Duval



TERRITOIRE D'INTERVENTION 86

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

Uniformation, Agefos-Pme, UNIFAF,
Conseil Régional

PROBLÉMATIQUES VISÉES

- Promotion du secteur de l'aide à domicile
- Aide à la mobilité des professionnels
- Facilitation de l'accès aux formations

SPÉCIFICITÉS

- Dispositif facilitant grandement le recrutement et la professionnalisation des intervenants
- Structures partie prenante de la gouvernance

Développer l'emploi et la professionnalisation dans le secteur de l'autonomie

LE-CENTRE, pour développer l'emploi et la professionnalisation dans le secteur de l'autonomie a mis en place :

- un **service d'accompagnement au recrutement** visant à développer l'insertion des demandeurs d'emploi dans ce secteur au travers : de réunions d'informations collectives, de rendez-vous individuels pour évaluer leurs capacités et de mises en lien de ces personnes avec les employeurs du secteur via une Cvthèque.
- une **aide à la mobilité**, pour lever le frein à l'emploi, en proposant des solutions adaptées et sécurisées en les orientant vers des dispositifs adéquats (Pôle mobilité, aide au passage du permis de conduire, garage solidaire...). Outre la mise à disposition de documentations, c'est le travail partenarial qui permet d'agir sur ce principal facteur d'intégration professionnelle.
- un **dispositif favorisant l'entrée en formation** reposant sur une offre de formations adaptée aux besoins mutualisés, à des informations sur la VAE, à la préparation opérationnelle à l'emploi collective, à l'apprentissage... grâce à des partenariats avec des organismes de formation, OPCA, Conseil Régional, Pôle Emploi et des structures de l'insertion.

OBJECTIFS

- Anticiper les mutations et sécuriser les transitions professionnelles
- Assurer le recrutement auprès des structures
- Favoriser et simplifier l'accès à la formation via une information la plus exhaustive possible sur les titres et diplômes existants, les financements
- Assurer la complémentarité des emplois entre le secteur de l'aide à domicile et ceux de secteur connexe (nettoyage, enfance, médico-social)
- Favoriser l'émergence d'une offre de formation pertinente et adaptée sur le territoire.

RÉSULTATS ATTENDUS

- En 2017, accompagnement de 600 personnes par ce dispositif
- Implication des structures dans la gouvernance du service
- Gain de temps pour ces structures dans le recrutement et la professionnalisation.

STRUCTURE PORTEUSE

AGGENA

05 55 26 30 42
5 Avenue du Puy du Jour
19150 Laguenne
K.lefebvre@aggena.fr
www.aggena.fr/

Karine Lefebvre

AGGENA

PLATEFORME DÉPARTEMENTALE
D'ORIENTATION AUX MÉTIERS
DE L'AIDE À DOMICILE

TERRITOIRE D'INTERVENTION 19

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

16 SAAD prestataires, Agences Pôle Emploi, Missions Locales, Service insertion du CD 19, Offre de formation Qualifiante SAP de la Corrèze, (GRETA, INFA, AFPA), Cité des métiers, Corrèze Boost Emploi...
Partenaires financiers : CD 19 (CNSA), DIRECCTE, FSE

PROBLÉMATIQUES VISÉES

- Facilite la rencontre entre offre et demande
- Facilite le recrutement

SPÉCIFICITÉS

- Guichet unique pour les SAAD
- Cvthèque spécifique Aide A Domicile (AAD)
- Valorisation des métiers d'AAD sur le département

Parcours Emploi

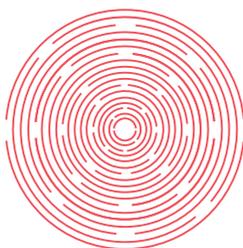
Afin de valoriser les métiers de l'aide à domicile sur le département de la Corrèze et contrer les difficultés de recrutement dans ce secteur, AGGENA, structure associative a mis en place sur les bassins d'emploi de Tulle et Brive (secteur de rayonnement de deux agences Pôle Emploi) deux parcours emploi au bénéfice de ses membres : structures d'aides à domicile prestataires. La finalité de ces parcours est de proposer une information collective puis de réaliser des job dating afin d'alimenter une Cvthèque. Grâce à cette dernière, AGGENA propose des candidats aux offres d'emploi de ses adhérents. Elle assure également un suivi de ces candidats au cours de leur parcours vers l'emploi.

OBJECTIFS

- Permettre aux Services d'Accompagnement et d'Aide A Domicile (SAAD) un gain de temps dans la recherche de candidats
- Assurer une continuité de service sur le terrain
- Faciliter l'emploi dans les métiers de l'aide à domicile
- Créer un vivier de candidats pour davantage de réactivité dans leur positionnement sur les offres d'emploi
- Faciliter la relation entre les acteurs professionnels et les demandeurs d'emploi.

RÉSULTATS ATTENDUS

- 47 emplois facilités par la Plateforme
- 27 personnes orientées vers des formations
- 24 manifestations pour la promotion du métier d'Aide à domicile
- Toucher le grand public par une promotion plus large du secteur
- Gain de temps plus important pour les professionnels de l'Aide à domicile dans leurs recrutements.



STRUCTURE PORTEUSE

CAP SOLIDAIRE

09 70 91 41 88
86 Cours de Verdun
33210 Langon
contact@capsolidaire.org
www.capsolidaire.org/

Clément Bosredon



TERRITOIRE D'INTERVENTION

33

PROBLÉMATIQUES VISÉES

Faciliter la mobilité

SPÉCIFICITÉS

- Action dédiée à la question de la mobilité et ses réponses
- Innovation dans la conduite d'ateliers (pédagogie inclusive, décloisonnée)
- Indicateurs d'impact social identifiés

Plateforme de Mobilité T-CAP

L'association CAP-SOLIDAIRE a mis en place une plateforme afin d'accompagner les publics en fragilité à l'acquisition d'une mobilité autonome et inclusive. Cette plateforme est également un lieu ressource en matière de centralisation d'informations mobilité et pour l'ingénierie de projets mobilité de territoire.

Pour ce faire, la démarche se décline en plusieurs points :

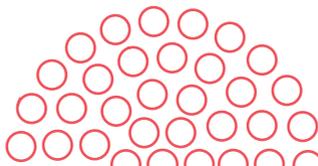
- Réalisation d'un diagnostic initial : « Bilan de Compétence Mobilité » : état des lieux précis des besoins du bénéficiaire et préconisation de solutions
- Mise en place d'un plan d'action varié :
 - Ateliers de formation sur le code de la route
 - Sorties mobilité pour lever les appréhensions et informer sur l'offre, combinatoire, de transport en commun, d'évaluations code/conduite, microcrédit, locations...

OBJECTIFS

- Permettre une mobilité autonome et inclusive pour l'inclusion sociale et professionnelle
- Lutter contre la désaffiliation et l'isolement
- Favoriser l'autonomisation et l'efficacité
- Activer des réponses financières.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Mobilité autonome et inclusive, autonomisation et prise de confiance
- Éléments quantitatifs : nombre de solutions (permis, location, microcrédit, cartes de transport effectifs)
- Nombre d'emplois, (re)socialisation permise par la mobilité.





STRUCTURE PORTEUSE

Douce Heure Autonomie

05 49 17 01 70

1, route d'Aiffres

79000 Niort

accueil@autonomie-dh.fr

www.autonomie-

dh.fr/autonomie-douce-heure/

Rodolphe LELLIARD



Douce Heure
AUTONOMIE

Aide à domicile spécialisée

TERRITOIRE D'INTERVENTION

79

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

GROUPE LIGIER

PROBLÉMATIQUES VISÉES

- Les difficultés de recrutement
- Intégration de jeunes bénéficiaires du RSA n'ayant pas le permis pour raison financière

SPÉCIFICITÉS

Initiative a priori jamais testée dans la région et pouvant facilement être essayée sur le territoire national où la problématique de recrutement est générale.

Mise en place de véhicules sans permis

Des assistantes de vie diplômées viennent régulièrement proposer leurs services mais sans remplir le pré-requis du permis. Le cercle décrit habituellement est celui-ci : pas de salaire pas de permis mais pas de permis, pas de travail. Nous souhaitons mettre à disposition de ces jeunes un véhicule sans permis. Cet avantage est assorti d'un engagement moral du salarié à passer son permis dans les 12 mois, avec l'acceptation implicite d'un suivi mensuel par le responsable RH en lien avec l'auto école.

Le Groupe LIGIER par un tarif attractif national nous permet la concrétisation de ce projet.

OBJECTIFS

- Permettre à des jeunes sans travail mais diplômés de débiter dans ce métier qu'ils ont choisi ;
- Répondre à l'une des problématiques du recrutement de jeunes bénéficiaires du RSA qui n'ont pas les moyens de se payer le permis.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Nous espérons ainsi réaliser plusieurs recrutements de personnes immédiatement opérationnelles.
- Annoncée sur les réseaux sociaux, cette initiative a été saluée. En lien avec les missions locales, nous mettrons en place un véhicule prochainement. Sous 6 mois, nous visons 2 à 3 véhicules si l'expérience est concluante.
- Cette initiative contribue à rénover et moderniser l'image de l'aide à domicile.

STRUCTURE PORTEUSE

Département de la Creuse

05 44 30 23 23

Hôtel du Département, 13 Rue

Joseph Ducouret

23011 Guéret

dsertillage@creuse.fr

www.creuse.fr/

David Sertillage

la CREUSE
le Département

TERRITOIRE D'INTERVENTION 23

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

MEFBOC, MJC La Souterraine, UDAF

Guéret, MEFAA Aubusson, CAVL

Agora Bourgueuf, CAVL Evaux les

Bains

FSE, Etat, Agglo du Grand Guéret,

Conseil Régional, Pôle Emploi

PROBLÉMATIQUES VISÉES

- Formation avant l'emploi (obtention du permis de conduire)
- Recrutement (soutien à la mobilité / location de véhicules)

SPÉCIFICITÉS

Démarche coopérative distinguée par l'obtention du Label Pôle Territorial de Coopération Economique en 2016.

Lever les freins à la mobilité - mise en réseau des acteurs

Département rural à l'habitat dispersé, la mobilité constitue en CREUSE une problématique partagée par l'ensemble des professionnels de l'insertion. L'absence de mobilité représente un frein majeur à l'emploi dans des secteurs stratégiques pour le territoire tel que l'aide à domicile. Ainsi, pour répondre à cette problématique spécifique mais aussi afin de compléter l'offre existante, le CD 23 a sélectionné un opérateur unique (la MEFBOC) de coordination des acteurs départementaux et des actions dédiées à la mobilité.

OBJECTIFS

- Bâtir un parcours mobilité par un accompagnement individualisé
- Soutenir l'obtention du code et du permis de conduire (MIP sur 3 mois à temps plein 10 stagiaires par session)
- Proposer des solutions temporaires (location simple ou location acquisition)
- Développer un réseau de garages solidaires
- Réaliser des événements (exemple : opération job dating dans le secteur de l'aide à domicile)
- Mettre à disposition des services d'aide à domicile des véhicules en location à conditions préférentielles au profit de personnes en parcours d'insertion

RÉSULTATS ATTENDUS

2015 à 2017 :

- 320 diagnostics individualisés, 133 sorties adaptées soit 45%, 554 ateliers thématiques pour 420 bénéficiaires totalisant 2 533 participations.
- 146 personnes ont bénéficié d'une ou plusieurs locations de véhicule (394 contrats signés : 39,59% voiture, 54,06% scooter et 6,35% voiture sans permis). – MIP : 52 participants. 15 garages solidaires.

STRUCTURE PORTEUSE

Comité de Bassin d'Emploi du Mellois

05 49 27 97 17

1 Rue du Simplot

79500 Melle

sandrine.mihala@cbedumellois.fr

Sandrine MIHALA



TERRITOIRE D'INTERVENTION

79

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

AIPM, Pôle Emploi, employeurs CIAS et ADMR

PROBLÉMATIQUES VISÉES

Difficulté à trouver les candidats adaptés

SPÉCIFICITÉS

Focus sur le public en insertion et accompagnement vers l'emploi durable

Organiser les passerelles entre insertion et emplois durables

Le Comité de Bassin d'Emploi du Mellois (CBE) anime depuis 2017 le rapprochement de la structure d'insertion par l'activité économique, Association Intermédiaire du Pays Mellois et les employeurs afin de faciliter l'emploi durable des publics en insertion.

Pour ce faire, le CBE repère, sensibilise et accompagne les salariés à valoriser l'expérience et les compétences acquises lors des missions auprès de particuliers dont le projet et les compétences acquises correspondent aux attentes des employeurs. Puis, le CBE les accompagne vers les emplois durables disponibles sur le territoire.

OBJECTIFS

- Sécuriser les parcours des personnes en insertion vers l'emploi durable
- Valoriser les compétences acquises pendant la période d'insertion.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Promouvoir les profils des personnes en insertion auprès des employeurs du domicile,
- Proposer des candidats dont le projet correspond aux attentes,
- Réduire les écarts d'appréciation et de critères au recrutement
- Sécuriser les mises en relation



STRUCTURE PORTEUSE

Form'3A

05 87 08 52 90

7 rue Christophe Duverger

87100 Limoges

j.huberson@form3a.fr

Jessica Huberson



TERRITOIRE D'INTERVENTION

87

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

Associations d'aide à domicile et structures

PROBLÉMATIQUES VISÉES

- Évaluer les compétences et les réactions du candidat dans une situation professionnelle à laquelle il va être confronté.
- Prendre conscience des risques et des réalités du métier d'aide à domicile.

SPÉCIFICITÉS

- Mise en situation dans des locaux et avec du matériel adapté;
- Professionnels du secteur formés au recrutement

L'aide à domicile, un métier, des compétences

Form'3a, organisme de formation associatif a mis en place des tests de recrutement. Le but est de recruter des salariés aux savoir-être et savoir-faire adéquats afin qu'ils puissent proposer de meilleures prestations au domicile tout en prévenant les risques professionnels. Grâce à ces tests, des personnes non diplômées, au regard de leurs aptitudes et expériences personnelles, peuvent accéder à des emplois d'aide à domicile.

- Les candidats complètent un questionnaire basé sur les connaissances minimales à avoir pour exercer le métier d'aide à domicile.
- Si le résultat au questionnaire est satisfaisant, le candidat est convoqué à passer des tests complémentaires de mises en situation professionnelles dans un appartement pédagogique afin d'évaluer ses compétences techniques. (entretien du logement, du linge, aide à la personne, préparation des repas et aide à la toilette au sein d'un appartement pédagogique type logement traditionnel)
- Les savoir-être sont vérifiés par l'intermédiaire d'une grille d'évaluation.
- Si le candidat répond positivement à l'ensemble des évaluations, des ateliers de mises en situation sont effectués au sein de l'appartement pédagogique dans le cadre d'une démarche de prévention des risques et les candidats sont ainsi sensibilisés aux risques du métier.

Cette prestation de pré-recrutement est proposée aux différents services d'aide à domicile du département de la Haute-Vienne.

OBJECTIFS

- Évaluer les compétences techniques et les réactions de potentiels candidats face à des situations professionnelles auxquelles ils pourraient être confrontés.
- Faciliter le recrutement, faire face aux difficultés de recrutement dans ce secteur

RÉSULTATS ATTENDUS

- Des recrutements plus qualitatifs
- Prise de conscience par les candidats de la réalité de ce métier
- Une valorisation des métiers de l'aide à domicile
- Une valorisation des acteurs de terrain qui effectuent les évaluations



4
●

Intégration



STRUCTURE PORTEUSE

LE-CENTRE

05 49 61 64 65

18 boulevard Jeanne D'arc

86000 Poitiers

accueil@le-centre.pro

www.le-centre.pro/

Sylvie Catala



TERRITOIRE D'INTERVENTION

86

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

PLIE, organismes de services à la personne, organismes de formation

PROBLÉMATIQUES VISÉES

Intégration des demandeurs d'emplois dans la durée en validant à chaque étape la capacité du candidat

SPÉCIFICITÉS

- Accompagner les candidats dans la durée
- S'assurer que les candidats vont au bout de leur démarche

Parcours d'intégration dans les métiers de l'aide aux personnes

LE-CENTRE, association loi 1901, a mis en place un parcours d'intégration dans les métiers de l'aide aux personnes sur le territoire du Grand Poitiers, mais aussi à l'échelle départementale. L'enjeu est de favoriser l'intégration des personnes éloignées de l'emploi vers les secteurs des services à la personne et médico-sociaux. En effet, ces populations méconnaissent souvent les critères de recrutement et les conditions de travail inhérents à ce secteur d'activité.

Ainsi, les personnes suivies bénéficient : d'un accompagnement individualisé et collectif lors d'ateliers thématiques, de stages en immersion et d'un suivi en entreprise et en formation.

OBJECTIFS

- Répondre aux besoins croissants, récurrents et structurels des organismes de services à la personne et établissements médico-sociaux
- Favoriser une meilleure intégration des demandeurs d'emploi au sein de ces secteurs d'activité, où l'intégration est souvent problématique du fait du déficit de connaissance des critères de recrutement et des conditions de travail.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Depuis septembre 2016, accueil de 37 candidats
- Ce projet, conformément aux objectifs du PLIE, ambitionne de diriger un maximum des 50 personnes accompagnées vers un emploi en CDI, un emploi en CDD de plus de 6 mois ou une formation qualifiante (MCAD, ADVF, DEAES). Il s'agit de s'assurer que les candidats iront au bout de leur démarche et travailleront effectivement dans le secteur pour lequel ils ont été formés.

STRUCTURE PORTEUSE

Service d'Aide A Domicile APF

05 55 34 28 19

1 Rue Marcel Deprez

87000 Limoges

spasad.limoges@apf.asso.fr

www.aideadomicile.apf.asso.fr

Anne-Marie Gourinat



TERRITOIRE D'INTERVENTION

87

PROBLÉMATIQUES VISÉES

- Faciliter l'intégration des nouveaux arrivants
- Respect des usagers

SPÉCIFICITÉS

- Permet d'attester de la nécessité d'acquérir des compétences pointues
- Déclenche un sentiment d'appartenance à un vrai corps de métier

Formation en doublon

Le Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile de l'APF 87 met en place un accompagnement à la prise de poste. Celui-ci passe par des interventions en doublons avec des Auxiliaires de Vie Sociale expérimentés. La durée de l'accompagnement en doublon est déterminée en fonction de la complexité de la prise en charge des bénéficiaires.

OBJECTIFS

- Avoir des professionnels à l'aise et en confiance au cours des interventions
- Faciliter la prise de repères
- Acquérir des gestes techniques
- Favoriser l'esprit d'équipe
- Mettre en lien pratique professionnelle et les besoins de la personne accompagnée
- Favoriser le sentiment d'appartenance à un corps de métier.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Des salariés, accompagnés dès le début de leur prise de poste s'investissent davantage professionnellement et assimilent mieux les valeurs de la structure
- Baisse du turn-over
- Des usagers se sentant plus sécurisés et plus respectés, accueillant plus facilement le changement d'intervenant.

STRUCTURE PORTEUSE

Service d'Aide A Domicile APF

05 55 34 28 19

1 Rue Marcel Deprez

87000 Limoges

spasad.limoges@apf.asso.fr

www.aideadomicile.apf.asso.fr

Anne-Marie Gourinat



TERRITOIRE D'INTERVENTION

87

PROBLÉMATIQUES VISÉES

Cohésion d'équipe et culture d'entreprise

Développement de compétences

SPÉCIFICITÉS

Journée de valorisation des professionnels

Journée des professionnels

Le Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile de l'APF 87 projette de mettre en place une journée des professionnels, à l'instar de la journée des usagers instaurée il y a 3 ans. Ainsi, au cours de cet évènement, ils pourront se retrouver autour de divers ateliers : manutention, techniques sur l'accompagnement à la prise des repas, code de la route et usage de véhicules adaptés, positionnement professionnel...

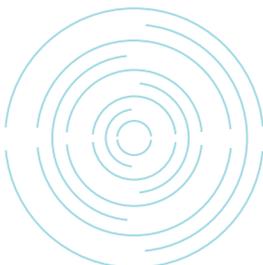
OBJECTIFS

- Travailler la connaissance entre collègues et la cohésion d'équipe
- Sensibiliser sur des thématiques récurrentes dans le quotidien professionnel afin d'actualiser leurs connaissances et développer leurs compétences notamment sur les techniques nécessaires à l'accompagnement du public en situation de handicap ou relative à l'exercice du travail au domicile.

RÉSULTATS ATTENDUS

Expérimentation d'une « journée des professionnels » en 2018 : en guise de journée de solidarité, 40 auxiliaires de vie sociale, ont pu se rencontrer autour d'actions de formation et participer ainsi à des ateliers « manutention », « techniques de communication adaptée », « installation et sécurité dans les véhicules adaptés » et « prévention des troubles de la déglutition ».

=>100% des professionnels souhaite la reconduction d'une telle journée.



STRUCTURE PORTEUSE

ADAPAC

05 55 17 63 90

29 Avenue de la Garenne Verte

19100 Brive-la-Gaillarde

adapac.aaf@adapac.fr

www.adapac.fr

Virginie ABATE



TERRITOIRE D'INTERVENTION

19

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

Médecine du travail, fournisseurs de matériels adaptés et services de téléassistance

PROBLÉMATIQUES VISÉES

- Faciliter l'intégration des nouveaux salariés
- Anticiper les difficultés dans la prise de poste

SPÉCIFICITÉS

Projet intégré à une plateforme soutien-répit élargie à des actions à destination des aidants proches et professionnels de tous horizons.

Collaboration avec les partenaires fournisseurs de matériels et services autonomie.

Recrutement et intégration dans l'emploi

Après l'entretien de recrutement, l'ADAPAC a développé différentes phases de rencontres permettant d'accompagner l'intégration dans l'emploi et le suivi des compétences des nouveaux salariés. Ainsi :

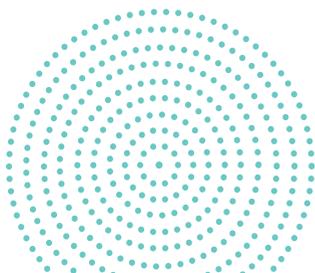
- La formatrice-évaluatrice (ou une référente prévention désignée) réalise un accompagnement sur le terrain (= le tutorat) et complète, en concertation avec l'auxiliaire de vie, la fiche de suivi professionnel (recueil des compétences, des lacunes, des points à renforcer par le tutorat ou la formation, des souhaits d'évolution).
- Elle organise également, une journée par mois, une session de formation collective pour les nouveaux embauchés.
- Enfin, les nouveaux salariés sont reçus individuellement par la directrice dans un délai de deux mois pour échanger avec eux en insistant surtout sur l'organisation du service et sur le suivi des situations à domicile.
- Dans un « appartement prévention » : des sessions individuelles et collectives, y compris en inter, sous forme de formations et d'ateliers sont organisés dans l'appartement pédagogique pour le personnel nécessitant un soutien aux pratiques plus ciblé (manutention, repas, animation, etc.).
- Une équipe de référentes prévention spécialisées est constituée pour soutenir les temps de coordination et d'évaluation à domicile, avec les équipes d'auxiliaires de vie.

OBJECTIFS

- Accompagner l'intégration dans l'emploi et le suivi des compétences des nouveaux salariés : vérification de l'adaptation des compétences au poste de travail, respect des procédures et protocoles d'intervention, sécurisation des parcours et de pratiques professionnelles, adaptation progressive des usagers et des équipes d'intervention au personnel recruté.
- Assurer un suivi de parcours garantissant le respect des principes de bientraitance et de prévention des risques à domicile.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Promotion des actions de prévention de perte d'autonomie et des Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles et de prévention des risques professionnels, renforcement de la coordination et du suivi qualitatif des accompagnements à domicile.
- Valorisation du métier et motivation du personnel.



5

Emploi



STRUCTURE PORTEUSE

ReSanté-Vous

05 59 52 24 17

Impasse de la Valencecaude,

Centre d'affaire du Pole ZI 3

16160 Gond-Pontouvre

guy.le.charpentier@resantevous.fr

www.resantevous.fr/

Guy Le Charpentier



TERRITOIRE D'INTERVENTION

16 - 17 - 23 - 33 - 79 - 86

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

Associations ADMR, APEF familles

rurales, CCAS Châtelleraut et

Poitiers, Associations Fédération

UNA, Mutualité Charente

PROBLÉMATIQUES VISÉES

Meilleure qualité de vie au travail

SPÉCIFICITÉS

- Techniques reproductibles de manière autonome
- Impact social mesuré

Préparation physique et relaxation des aides à domicile

ReSanté-Vous, organisme de formation reconnu entreprise d'utilité sociale, souhaite par son initiative de préparation physique et de relaxation des aides à domicile, sensibiliser et former ces professionnels à la pratique autonome d'échauffements, d'étirements et de relaxation spécifiques à leur pratique.

OBJECTIFS

- Prévenir les troubles musculosquelettiques
- Monter en compétence en développant une pratique autonome d'échauffement, d'étirement en lien avec leur activité professionnelle
- Faire entrer cette pratique dans les mœurs des aides à domicile, de la même manière qu'elle peut l'être dans le cadre d'activités sportives.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Diminution des douleurs (comparatif pré et post-formation effectué à l'aide d'une échelle de douleur)
- Adhérence et changement de comportement en faveur d'une pratique plus régulière d'activité physique de préparation.





STRUCTURE PORTEUSE

AQUI O Thermes

05 47 55 80 21
15 Avenue de la Gare
40100 Dax
maguy.blanc@grand-dax.fr
www.aquiothermes.fr/

Maguy Blanc



TERRITOIRE D'INTERVENTION

40

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

CIAS Grand Dax

PROBLÉMATIQUES VISÉES

- Meilleure qualité de vie au travail
- Valorisation de la profession d'aide à domicile

SPÉCIFICITÉS

- Initiative s'appuyant sur des ressources et savoir-faire locaux
- Action associant mesures préventives et promotion de la santé
- Démarche de recherche scientifique et impact social mesuré

Programme d'éducation à la santé pour les aides à domicile (EPSADOM)

Fort du constat d'une usure professionnelle importante au sein des métiers de l'aide à domicile, l'association AQUI O Thermes a mis en place, en collaboration avec un Centre Intercommunal d'Action Sociale, un programme d'éducation à la santé pour les aides à domicile (EPSADOM). Ce programme fait suite à une étude de faisabilité réalisée en 2015 auprès d'une cinquantaine d'agents du CIAS du Grand Dax qui a permis de coconstruire, expérimenter et évaluer avec eux des ateliers. Ce programme combine des activités physiques, de relaxation, de gestion du stress et des soins thermaux. L'enjeu est de reconnaître le rôle central de l'aide à domicile dans le maintien à domicile, en proposant une approche non tournée vers le risque mais vers la prévention et la promotion de la santé. Encouragé par les premiers résultats, il devrait être généralisé à l'ensemble des agents du CIAS voire à d'autres structures. En parallèle, une démarche de recherche scientifique d'évaluation sera réalisée.

OBJECTIFS

- Améliorer la qualité de vie et le bien-être des aides à domicile afin de diminuer le taux d'absentéisme ;
- Faire adopter aux aides à domicile une posture réflexive sur l'importance de préserver son capital santé ;
- Développer des comportements favorables ;
- Renforcer le bien-être au travail.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Adéquation des ateliers à l'usure physique et psychologique exprimée lors de l'étape de diagnostic ;
- Intérêt des agents pour ce projet mesuré par le taux de participation à l'évaluation (participation aux réunions, réponses aux sollicitations type test de questionnaire) ;
- Résultats de l'évaluation appuyant l'utilité et l'intérêt de tels ateliers et encourageant à sa généralisation à l'échelle du service.

STRUCTURE PORTEUSE

ARACT Nouvelle-Aquitaine

05 55 11 05 60

46 Avenue des Bénédictins

87000 Limoges

www.nouvelle-

aquitaine.aract.fr/

Sylvie Cartoux



TERRITOIRE D'INTERVENTION

16 - 23

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

CNAM, CNAV, ANACT, Direccte23, Conseil départemental de la Creuse et de la Charente, Structures d'aide à domicile

PROBLÉMATIQUES VISÉES

Prévention des risques professionnels

SPÉCIFICITÉS

Création d'un Groupement d'Employeur Médico-socia

Diagnostic de prévention des risques et promotion de la qualité de vie au travail

Dès 2014 dans le cadre d'un partenariat entre la CNAM, la CNAV et l'ANACT, a été expérimentée – sur notamment deux territoires de Nouvelle-Aquitaine : la Creuse et la Charente – une démarche visant à œuvrer ensemble sur un territoire local en faveur de la qualité de vie au travail dans les SàP. Cette initiative a permis sur le territoire des diagnostics de situation auprès de quelques associations volontaires, une mise en mouvement de tous les acteurs locaux avec l'élargissement de la participation à toutes les structures d'aide à domicile, le recrutement d'une préventrice et d'une ergothérapeute via le Groupement d'Employeur Médico-social 23 pour la Creuse, et via une association en Charente pour agir auprès des associations en sensibilisant et impliquant les salariés des associations aux actions du projet.

OBJECTIFS

- Réduire la sinistralité chez les intervenants à domicile
- Promouvoir la qualité de vie au travail au sein des associations
- Développer une politique durable de prévention des risques professionnels dans ce secteur.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Une objectivation des troubles de santé chez les intervenants et les personnels en appui, et la situation socio-économique des établissements ;
- L'initiation d'une démarche globale et paritaire de progrès impliquant nombre d'acteurs locaux ;
- Le recrutement de deux salariés à temps partagé pour l'ensemble des associations pour la Creuse (action planifiée à ce jour sur 3 ans 2017/2020)
- L'amorçage de nombreuses actions en direction des salariés, des responsables de secteur et des employeurs ainsi qu'auprès des tiers intervenants.



STRUCTURE PORTEUSE

Département Creuse

05 44 30 23 23
13, Rue Joseph DUCOURET
23000 GUERET
dsertillage@creuse.fr
www.creuse.fr/

David Sertillage



TERRITOIRE D'INTERVENTION

23

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

CNSA, ARACT, Médecine du travail
7 SAAD de la Creuse : AAD La
Souterraine, ADEC, AGARDOM,
ASSIF CVAD, ELISAD, Label Vie,
DIRECCTE, ARS, ...

PROBLÉMATIQUES VISÉES

Prévention des risques
professionnels

Démarche départementale de prévention des risques professionnels

*Promotion de la qualité de vie au travail dans les Services d'Aide et
d'Accompagnement à Domicile (SAAD)*

Suite au diagnostic réalisé par l'ARACT dans le cadre de
l'expérimentation sur la prévention des risques professionnels en faveur
des salariés des SAAD (cf. fiche ad hoc), le département de la Creuse en
partenariat avec la CARSAT Centre Ouest, l'ARACT, et le Groupement
d'Employeur Médico-Social 23 a souhaité soutenir cette dynamique
locale en faveur de la prévention des risques professionnels à domicile.

Ainsi, le Préventeur et l'Ergothérapeute recrutés par le Groupement
d'Employeur Médico-Social 23 (financement sur trois ans par la CARSAT,
le Conseil Départemental de la Creuse et la Caisse Nationale de
Solidarité pour l'Autonomie) en lien avec l'ensemble des partenaires ont
d'ores et déjà mis en place de nombreuses actions en faveur de cette
prévention des risques.

Ces actions s'adressent tant aux directeurs des 7 associations de la
CREUSE se retrouvant en Comité de pilotage inter-direction, aux
responsables de secteur gérant la mise en œuvre des prises en charge,
qu'aux aides à domicile pour identifier les problèmes récurrents et
trouver des solutions opérationnelles duplicables mais aussi aux
référénts santé et sécurité mandatés dans chaque service. Des ateliers
thématiques, des temps de formation, des visites à domicile pour
observer les situations et proposer des aménagements au profit tant des
salariés que des bénéficiaires constituent les premières actions
déployées.

OBJECTIFS

- Mobiliser et augmenter le niveau de compétences sur le champ des
risques professionnels ;
- Identifier les risques et mettre en place des solutions au domicile ;
- Faire converger les regards et les actions ;
- Fédérer les ressources et engager dans la durée une synergie
territoriale.

RÉSULTATS ATTENDUS

L'absentéisme croissant, le vieillissement de la pyramide âges et la
pénurie de personnel, donnent tout son sens à cette démarche qui
constitue l'un des leviers essentiels d'une stratégie globale visant à
relever collectivement le défi que va constituer le maintien à domicile de
nos aînés.

STRUCTURE PORTEUSE

GEMS 23

05 55 51 94 36

14 rue Raymond Christofflour

23006 Guéret

coordonnateur.gems23@gmail.com

www.adapei23.asso.fr/

Nathalie lefevre



TERRITOIRE D'INTERVENTION

23

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

ADAPEI 23 AGARDOM, ELISAD,
Fondation Partage et vie, AREHA

PROBLÉMATIQUES VISÉES

Mutualisation des emplois et
compétences : recrutement,
formation, absences...

SPÉCIFICITÉS

- Mode de fonctionnement de mutualisation peu fréquent dans le médico-social
- En terme d'emploi : flexibilité pour les adhérents, stabilité pour les salariés

Création d'un groupement d'employeurs du médico-social

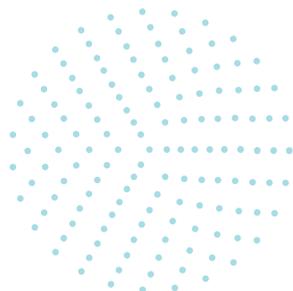
LAGARDOM et ELISAD (associations d'Aides à Domicile), l'ADAPEI 23, la fondation Partage et vie, et l'AREHA ont décidé de créer, en 2015, le Groupement d'Employeur Médico-Social de la Creuse (GEMS 23). Le GEMS 23 a été créé afin de répondre aux fortes problématiques liées aux besoins en recrutement, à la gestion des contrats de travail à durée déterminée et à la formation des salariés non permanents.

OBJECTIFS

- Apporter une solution Ressources Humaines globale en répondant aux besoins de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences pour les employeurs, ainsi qu'au développement et à la sécurisation du parcours professionnel pour les salariés ;
- Pour les structures adhérentes : mutualiser les compétences, assurer une gestion maîtrisée des absences, baisser l'activité administrative liée aux CDD, maîtriser et anticiper la gestion du personnel ;
- Pour les salariés : sécuriser l'emploi (CDI priorisés), lisser les salaires sur l'année, permettre un parcours de formation et une expérience valorisante (travail dans différentes structures).

RÉSULTATS ATTENDUS

- 13 salariés dont 7 en CDI et 3 en contrats aidés en cours de formation ;
- 2 personnes membres de l'équipe administrative ;
- Une manifestation d'intérêt de potentiels nouveaux adhérents ;
- Une diminution de recours aux CDD par les adhérents ;
- Une satisfaction des utilisateurs.





STRUCTURE PORTEUSE

LE-CENTRE

05 49 61 64 65
18 Boulevard Jeanne d'Arc
86000 Poitiers
accueil@le-centre.pro
www.le-centre.pro/

Vincent Renoir



TERRITOIRE D'INTERVENTION

16 - 17 - 79 - 86

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

28 distributeurs ou fabricants d'aides techniques, réseau des ergothérapeutes 86, Proximité, Handibat, CHU de Poitiers...

PROBLÉMATIQUES VISÉES

- Lieu d'information et de formation sur les aides techniques en direction d'un large public
- Facilitation du travail des professionnels

SPÉCIFICITÉS

Service assuré auprès d'un public très divers (retraités, personnes en situation de handicap, aidants familiaux, professionnels du domicile, stagiaire de la formation)

Espace autonomie

LE-CENTRE, a mis en place un centre autonomie afin de proposer :

- Un lieu d'information, de conseil et de démonstration sur les solutions existantes pour favoriser l'autonomie (plus de 250 aides techniques présentes, un ergothérapeute présent pour des conseils individualisés gratuits)
- Un lieu de rencontres, de travail et d'événements entre partenaires, ainsi qu'en direction des professionnels et du grand public ;
- Un espace de formation permettant aux professionnels de l'aide et du soin, comme aux aidants naturels, de découvrir la diversité des aides techniques et de se former à leur bonne utilisation ;
- Un laboratoire vivant montrant les expérimentations grandeur nature et les solutions innovantes proposées par les partenaires et testées par des expérimentateurs ;
- Des actions extérieures dans les quartiers et départements voisins : animations, conférences et ateliers d'information et de sensibilisation sur les thèmes de la santé (nutrition et prévention des chutes) ;
- Une équipe de professionnels pour répondre aux besoins des usagers.

OBJECTIFS

- Informer et conseiller gratuitement les séniors et personnes en situation de handicap sur les aides techniques disponibles pour retarder et limiter la perte d'autonomie ;
- Renforcer l'offre de prévention au bénéfice des personnes vieillissantes et en situation de handicap vivant à domicile pour favoriser le bien vieillir ;
- Faciliter le travail des aidants naturels et professionnels ;
- Diminuer les risques professionnels par l'information et la formation à la bonne utilisation des aides techniques.

RÉSULTATS ATTENDUS

Depuis son ouverture en mai 2017, accueil de plus de 650 personnes.

STRUCTURE PORTEUSE

Service d'Aide A Domicile APF

05 55 34 28 19

1 Rue Marcel Deprez

87000 Limoges

spasad.limoges@apf.asso.fr

www.aideadomicile.apf.asso.fr

Anne-Marie Gourinat



TERRITOIRE D'INTERVENTION

87

PROBLÉMATIQUES VISÉES

Sensibilisation aux risques liés à la manutention

SPÉCIFICITÉS

Apport d'une compétence supplémentaire légitimant le traitement de ce type de problèmes

Animateur Prévention des Risques liés à l'Activité Professionnelle (PRAP)

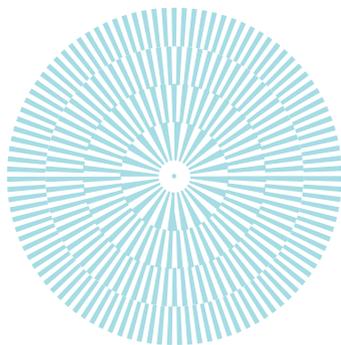
Le Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile de l'APF a embauché une personne ressource au sein de la structure : un animateur PRAP. Il est sollicité pour évaluer, corriger, conseiller et prévenir les risques professionnels liés à l'activité physique. Il travaille en coordination avec un ergothérapeute. Il organise des sessions de sensibilisation à visée de prévention auprès des professionnels sur les risques liés à la manutention et les forme à l'utilisation des aides techniques adaptées.

OBJECTIFS

- Réduire les « situations problèmes » en lien avec des manutentions difficiles
- Diminuer le nombre d'accidents du travail
- Apporter des solutions aux difficultés rencontrées par les AVS sur le terrain
- Accompagner les usagers vers l'adhésion à la pertinence des aides techniques susceptibles d'apporter sécurité à la fois pour eux et pour les professionnels.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Meilleur accompagnement des professionnels dans les « situations problèmes »
- Ouverture du dialogue avec les usagers sur les éléments problématiques
- Baisse du nombre d'arrêts de travail
- Apport de réponses cohérentes en lien avec la réalité des situations.





STRUCTURE PORTEUSE

Pôle Culture et Santé en Nouvelle-Aquitaine

06 30 57 73 53

1 Rue Aristide Briand

33150 Cenon

contact@culture-sante-

aquitaine.com

www.culture-sante-

aquitaine.com/quel-talent-2/

Alexandra Martin



TERRITOIRE D'INTERVENTION

33 - 87

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

Région Nouvelle-Aquitaine, ARS, DRAC Nouvelle-Aquitaine, Ag2r La Mondiale, Uniformation, Autonom'Lab

PROBLÉMATIQUES VISÉES

- Revalorisation du métier
- Echange de compétences
- Echange sur des situations complexes

SPÉCIFICITÉS

- Verbalisation
- Livrables individuels
- Médiation artistique et culturelle mobilisant les 5 sens
- Evaluation de l'impact social en cours

« Quel talent ! »

Le Pôle Culture et Santé en Nouvelle-Aquitaine, dans une perspective de valorisation des acquis des « pratiques ordinaires » et de ressourcement personnel des aides à domicile, a mis en place un projet d'expérimentation pédagogique sociale et culturelle. Ainsi une médiation artistique et culturelle et une stimulation sensorielle séquentielle réparties sur 5 journées sont proposées de la manière suivante :

Journée 1 : atelier sur **la vue** avec un travail « sur ce que je vois, ce que j'ai envie de donner à voir de mon image », puis construction d'un autoportrait adossé d'un message manuscrit

Journée 2 : atelier sur **le goût et l'odorat**, sens mis à l'épreuve dans cette profession, travail sur les odeurs gênantes et désagréables et création d'une fragrance ressourçante

Journée 3 : atelier sur **le toucher** avec un travail sur le rapport au corps, le sien et celui de l'autre

Journée 4 : atelier sur **l'ouïe**, avec la création d'une traduction sonore de situations professionnelles sur les tons de l'humour et la bienveillance

Journée 5 : Présence d'un écrivain, et rédaction sur les points positifs et négatifs du métier

A l'issue des ateliers, des livrables (parfum, carte postale, ballon) individuels sont proposés, ils permettent un ressourcement au quotidien en reconvoquant le collectif.

OBJECTIFS

- Permettre aux professionnels des services d'aide à domicile d'élaborer un discours sur leur métier
- Mettre en perspective le rôle de la médiation artistique et culturelle comme outil de réflexivité professionnelle
- Revaloriser le métier d'aide à domicile
- Ouvrir un espace de recherche et d'innovation pédagogique par la médiation des arts
- Optimiser sa posture de tuteur par le biais d'expériences sensibles et artistiques

RÉSULTATS ATTENDUS

Une exposition et un documentaire diffusé sur le territoire régional, l'essaimage de la formation dans d'autres structures d'aide à domicile.

STRUCTURE PORTEUSE

UDCCAS 24

06 85 87 68 32

2 rue Charles Mangold

24000 Périgueux

udccas24@gmail.com

www.unccas.eu

Marc Melotti



TERRITOIRE D'INTERVENTION

24

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

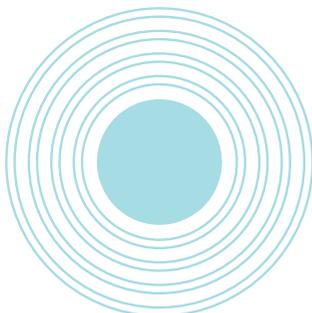
UNCCAS / CNSA

PROBLÉMATIQUES VISÉES

- Absentéisme/Stress
- Soutien des professionnels impactés
- Dévalorisation des professionnels

SPÉCIFICITÉS

- Groupe composé de différents Services d'Aides A Domicile (SAAD)
- Groupes délocalisés à proximité du lieu de travail



Accompagner les aides à domicile dans leurs pratiques professionnelles

Mise en place et animation de groupes d'échange et d'analyse des pratiques professionnelles à destination des aides à domicile des Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) et Centres intercommunaux d'Action Sociale (CIAS).

L'accompagnement proposé porte sur :

- La sensibilisation, l'information et le repérage des CCAS/CIAS candidats, au regard de ses contraintes particulières et l'assurance qu'ils pourront réaliser dans les meilleures conditions la mission et la mener à son terme ;
- Le processus de mise en place des groupes ;
- Leur réalisation, suivi et la définition des modalités d'évaluation.

OBJECTIFS

- Sensibiliser les SAAD gérés par les CCAS/CIAS à l'accompagnement des pratiques professionnelles.
- Mettre en place des groupes d'analyse des pratiques professionnelles animé par un professionnel

Accompagner les intervenants face à des situations complexes qu'ils rencontrent engendrant stress et souffrance au travail.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Bilans quantitatif et qualitatif,
- Taux de satisfaction des personnels (questionnaire post dispositif),
- Elaboration d'une fiche technique relative à la mise en place des groupes d'échange de pratiques.

Indicateurs d'impact :

- Nombre de groupes réalisés et d'intervenantes impactées,
- Nombre de structures ayant engagé une réflexion pour poursuivre le dispositif.



STRUCTURE PORTEUSE

CARSAT Aquitaine

05 56 11 64 39
80 avenue de la Jallère
33053 Bordeaux cedex
sandrine.paradis@carsat-
aquitaine.fr
www.aidantsaides.carsat-
aquitaine.fr/

Sandrine Paradis



TERRITOIRE D'INTERVENTION

24 - 33 - 40 - 47 - 64

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

Structures d'aide à domicile

PROBLÉMATIQUES VISÉES

- Réduire les risques professionnels à domicile
- Améliorer les conditions de travail des professionnels

SPÉCIFICITÉS

Action visant le binôme aidants /aidés au regard de l'interconnexion entre l'amélioration de la qualité de travail pour les uns et qualité de vie à domicile pour les autres

Programme Aidants-Aidés, une qualité de vie à préserver

Ce programme sensibilise à la prévention des risques au domicile : les personnes aidées, leurs proches et les professionnels de l'aide à domicile.

Ainsi, pour accompagner les services d'aide à domicile participant à ce programme, la CARSAT propose différents outils pour favoriser la prise de conscience des risques professionnels, réduire la sinistralité de leurs équipes et améliorer la qualité de vie de leurs bénéficiaires :

- Des actions de prévention sur les territoires, au travers notamment d'ateliers forum avec une troupe de théâtre mettant en scène des situations où le public interagit ;
- Des diagnostics par des spécialistes (ergothérapeutes, kinésithérapeutes) afin de repérer les risques au domicile des personnes aidées posant des problèmes en terme de santé et sécurité ;
- Des formations pour les salariés de ces structures sur le repérage des risques à domicile et sur l'utilisation adaptée et en sécurité des matériels ;
- Des solutions d'aménagement de l'habitat ou des aides techniques selon les besoins identifiés ;
- Évaluer l'efficacité des actions.

OBJECTIFS

- Sensibiliser à la prévention des risques au domicile tant les personnes aidées, leurs proches que les professionnels de l'aide à domicile
- Professionnaliser les salariés des structures au repérage des risques à domicile et à l'utilisation adaptée et en sécurité des matériels
- Réduire l'absentéisme des salariés en améliorant leurs conditions de travail

RÉSULTATS ATTENDUS

- Réalisation d'un site internet dédié : www.aidantsaides.carsat-aquitaine.fr/
- Engagement de plus de 72 services d'aide à domicile depuis le démarrage de l'action en 2013
- Diminution de la durée des arrêts de travail, maintien en emploi, prévention de la désinsertion professionnelle, reconnaissance des métiers de l'aide à domicile
- Favorise le maintien à domicile des personnes âgées/ personnes en situation de handicap en préservant leur autonomie

6



Formation pendant l'emploi





STRUCTURE PORTEUSE

Nutri-Culture

05 55 42 64 13
19 Rue Junien Rigaud
87200 Saint-Junien
contact@nutri-culture.com
www.nutri-culture.fr

François Berger



TERRITOIRE D'INTERVENTION

Nouvelle-Aquitaine

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

Primum non Nocere, Resanté-Vous,
CNISAM, Autonom'Lab

PROBLÉMATIQUES VISÉES

Formations et expertises simples,
utiles et faciles s'appuyant sur des cas
concrets du terrain

SPÉCIFICITÉS

- Aborde les questions de solidarité, de l'autonomie, de l'équité et du lien social en plus de l'apport simplement technique
- Dimensions sociales, culturelles, professionnelles, environnementales, posturales, techniques, technologiques, physiques, physiologiques de la prise du repas
- Mise en avant d'un lien possible entre disqualification sociale, stigmatisation des convives en difficulté et refus alimentaire
- Impact mesuré

Nutri-Culture

Nutri-Culture a mis en place une sensibilisation en formation initiale ou continue des aidants professionnels ou non sur des situations d'aide de personnes atteintes de troubles d'orientation, de préhension, de mastication et de déglutition. La construction des formations s'appuie sur l'aide au repérage des troubles, les approches et techniques pour moins transformer, mieux maîtriser produits et cuissons, la réduction du gaspillage et au besoin la préparation de textures modifiées ou sur le manger main adapté même aux personnes dysphagiques.

Egalement la mise en place de référentiels et de bases de données afin de partager des informations allant de la simple présentation à la véritable expertise, afin de mutualiser les connaissances de tous pour un progrès social et une mesure d'impact global.

Enfin une plateforme ressource est en cours de développement avec des reportages et interviews pour créer du lien au-delà de la plateforme.

OBJECTIFS

- Favoriser la prise du repas ; Lutter contre la dénutrition ; Prévenir le gaspillage alimentaire
- Lutter contre la discrimination table
- Renforcer la professionnalisation en lien entre les membres des équipes
- Prévenir le stress et les risques psycho-sociaux
- Promouvoir les approches pluriprofessionnelles éthiques et multiculturelles
- Ouvrir les actions et initiatives aux aidants à domicile et aidants non professionnels
- Coordonner les actions entre bénéficiaires
- Faire du territoire un nouveau paradigme pour une prise en soin plurielle.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Sur les convives : meilleur statut nutritionnel, plus de consommation et moins de gaspillage, moins de conflits entre équipe et résident et entre équipe de soins et cuisine
- Ouverture des établissements et partage entre professionnels institutionnels et libéraux ou associations
- Meilleure prise en soin des résidents après formation
- Meilleure communication, satisfaction augmenté et baisse du turn-over
- Initiative primée 3 fois en innovation santé et sociale.

STRUCTURE PORTEUSE

Association des Gardes Malades du Poitou

05 49 44 02 54
21 Place Philippe le Bel
86000 Poitiers
contact@agmp.fr
www.agmp.fr

Matthieu Démoulin



TERRITOIRE D'INTERVENTION

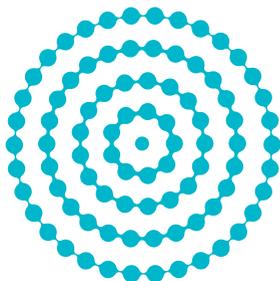
86

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

DIRRECT, AGEFOS, Contrat d'Objectif Territorial Poitou-Charentes

PROBLÉMATIQUES VISÉES

Faciliter l'accès aux formations dans le cadre d'un emploi direct



Accompagnement à la formation des salariés du particulier employeur

Afin de permettre aux salariés de particuliers employeurs, intervenant dans le cadre du mandataire, d'élargir leurs compétences, de développer leur savoir-faire ou d'obtenir une certification, l'Association des Gardes Malades du Poitou (AGMP) a initié ce projet d'accompagnement à la formation. Cette démarche s'appuie sur les outils développés par la branche professionnelle en partenariat avec l'Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCA) AGEFOS/PME : un catalogue de formations référencant plusieurs dizaines de formations en lien avec le métier, une sélection d'organismes de formation locaux.

Tout salarié peut bénéficier de 40h de formation/an, son salaire et ses frais pédagogiques sont pris à 100%. L'organisme mandataire, sans se substituer à l'employeur, a un effet de levier sur la concrétisation de l'organisation de ces formations, il joue un rôle d'intermédiation, facilite l'organisation administrative et la planification.

OBJECTIFS

- Contribuer au développement de la formation professionnelle des salariés du particulier employeur
- Mesurer le coût d'accompagnement nécessaire pour un accès effectif à la formation dans le cadre des services mandataires.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Quantitatifs : 1 à 2 stages de formation par an effectués par 40 à 60 salariés ;
- Qualitatifs : amélioration de l'accompagnement des publics, valorisation de l'image du métier, fidélisation des intervenants dans le métier (la structure), favorisation de l'évolution professionnelle.



STRUCTURE PORTEUSE

igl

05 55 32 32 59

45 Rue Turgot

87000 Limoges

contact@igl-formation.fr

www.igl-formation.fr/

Catherine Chabut



TERRITOIRE D'INTERVENTION

19 - 23 - 87

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

CARSAT Centre-Ouest,

Uniformation,

Autonom'Lab

PROBLÉMATIQUES VISÉES

- Formation et montée en compétences des aides à domicile sur les nouvelles technologies de l'autonomie
- Recours aux nouvelles technologies pour améliorer les conditions de vie et de travail

SPÉCIFICITÉS

- Formation à l'évolution et d'adaptation des compétences
- Résultat d'une démarche collaborative
- Démarche pédagogique innovante : approche pragmatique et apprentissage par la démonstration dans un espace domestique domotisé

Formation à l'accompagnement à l'autonomie des personnes âgées grâce aux technologies

Dans le cadre d'un partenariat avec Autonom'Lab et Uniformation, igl, institut de formation et de recherche dans les domaines de la gérontologie et de la santé, a initié en 2012 une démarche de formation permettant aux structures d'aide à domicile de se préparer à l'arrivée des solutions innovantes au service de l'autonomie au domicile des personnes âgées. Dans un contexte en forte mutation, **les professionnels de l'aide à domicile**, au cœur du dispositif de maintien à domicile, **voient leur rôle évoluer dans l'accompagnement des personnes âgées au quotidien**. En 2017, grâce à un partenariat avec la CARSAT Centre-Ouest, dans le cadre de l'appel à soutien régional d'initiatives locales « Innovations techniques à destination des retraités autonomes » et un cofinancement d'Uniformation, cette action a pu se poursuivre sur l'ensemble du territoire Limousin. Cette expérimentation a permis de former près de 100 professionnels de l'aide à domicile.

OBJECTIFS

- Accompagner le secteur de l'aide à domicile dans une montée en compétences en matière d'information, conseil et accompagnement des personnes aidées à domicile sur les solutions innovantes, au service de la prévention de la perte d'autonomie ;
- Montrer la diversité des nouvelles technologies et leurs fonctions pour la personne aidée et son entourage ;
- Développer la compétence à repérer les habitats inadaptés et orienter si nécessaire vers les relais techniques et financiers compétents.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Compétences renforcées en matière de repérage des habitats à risque ; connaissance objectivée des solutions innovantes ; aptitudes à concevoir ces solutions en complémentarité avec l'aide humaine ; nouveau rôle d'information, de conseil et d'orientation vers les relais techniques et financiers ;
- Démarche de vigilance sur la dimension éthique de l'arrivée des nouvelles technologies au domicile de personnes vulnérables.
- Valorisation du secteur de l'aide à domicile par le renforcement des compétences des professionnels
- Renforcement de la culture de la prévention des risques au sein des structures d'aide à domicile.

STRUCTURE PORTEUSE

Association de Maintien et de Soins à Domicile de la Haute Gironde

05 57 58 97 33

10 avenue Maurice Lacoste

33920 SAINT-SAVIN

j.vidal@amsad33.fr

www.amsad33.fr

Jacques VIDAL



TERRITOIRE D'INTERVENTION

33

PROBLÉMATIQUES VISÉES

- Formation « relais prévention des chutes »
- Valorisation et reconnaissance du métier d'aide à domicile

SPÉCIFICITÉS

Démonstration qu'il est possible même dans un environnement contraint (peu de reconnaissance salariale) de mettre en place des leviers d'actions qui peuvent se révéler mobilisateurs.

L'aide à domicile, relais de prévention

L'association AMSADHG a mis en place un programme institutionnel de prévention des chutes qui repose largement sur les aides à domicile. Ce programme passe par deux composantes :

- La constitution d'un « relais de prévention chutes », il s'agit de former durant 7h, 47 aides à domicile (1/3 d'entre eux) afin qu'ils deviennent des relais de prévention chutes au même titre que les autres soignants du SSIAD de la structure (Aide-soignant, AMP, IDE).
- Les aides à domicile sont partie prenante de cette seconde composante de prévention des chutes, ils ont pour rôle d'orienter vers l'équipe pluriprofessionnelle (ergothérapeute, psychologue, psychomotricien) les personnes âgées dites chuteurs répétés afin qu'elles bénéficient d'un programme de réhabilitation. C'est une action de prévention secondaire voire tertiaire. Outre ce rôle d'orientation, les aides à domicile contribuent à relayer les messages et consignes laissés par les thérapeutes au cours de programme ou à la fin de leur prise en charge de 14 séances par bénéficiaires.

OBJECTIFS

- Valoriser le personnel Aide à domicile en le mettant en avant sur ces actions de prévention ;
- Optimiser les probabilités de succès des actions préventives initiées en milieu hospitalier par la mobilisation des acteurs de la filière maintien à domicile agissant au quotidien et pouvant influencer les changements de comportements ;
- Ancrer dans l'environnement du bénéficiaire ces changements de comportement ;
- Proposer aux bénéficiaires âgés de 65 ans ou plus des stratégies de réduction des chutes ;
- Proposer aux bénéficiaires âgés de 65 ans ou plus ayant des antécédents de chutes handicapantes de retrouver confiance en leurs capacités motrices et une plus grande mobilité.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Faible recul pour une évaluation d'impact
- Des salariés qui font part de leur satisfaction à être mobilisés et reconnus dans cette nouvelle facette de leur métier
- Indicateurs : turn-over, absentéisme maladie, fidélisation, prise de confiance et de conscience des potentiels de certains AD... Néanmoins ces indicateurs peuvent avoir certains biais compte tenu de la mise en œuvre d'initiatives parallèles.

STRUCTURE PORTEUSE

AGGENA

05 55 26 30 42

5 Avenue du Puy du Jour

19150 Laguenne

k.lefebvre@aggena.fr

www.aggena.fr/

Karine LEFEBVRE

AGGENA

Plateforme départementale
d'orientation aux métiers
de l'aide à domicile

TERRITOIRE D'INTERVENTION

19

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

Intervenants des SAAD adhérents,
Apprendre Autrement

PROBLÉMATIQUES VISÉES

Formation par l'intermédiaire de
capsules vidéo

SPÉCIFICITÉS

- Supports réalisés selon la demande de la Plateforme et les besoins des SAAD
- Réponse aux besoins de terrain

Une plateforme partenaire des Séries à domicile

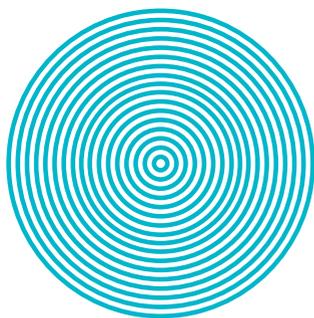
Afin de favoriser la professionnalisation des intervenants à domicile, AGGENA a souhaité promouvoir un support innovant : Les Séries à domicile (Capsule Vidée). Il s'agit d'apporter un contenu pédagogique (savoir-être du professionnel et attitudes attendues, faire face à l'isolement des personnes, être responsable de secteur aujourd'hui...) sous la forme de vidéos accessibles depuis une clé USB.

OBJECTIFS

- Faciliter la formation des intervenants grâce à un support « innovant et ludique » ;
- Permettre aux services de mobiliser leur équipe lors de réunion de travail.

RÉSULTATS ATTENDUS

- En 2017, 8 SAAD ont positionné 14 personnes sur une journée de formation les sensibilisant à ce support et à l'utilisation des différentes capsules.
- Support très adapté aux besoins des SAAD : commande complémentaire effectuée en 2018 sur la thématique de l'isolement des personnes à domicile.
- Evaluation des 2 séries auprès des SAAD.



STRUCTURE PORTEUSE

UNA 47

82 Rue Lafayette

47000 AGEN

francoise.buona64@orange.fr

Françoise BUONAROTA



LOT-ET-GARONNE

TERRITOIRE D'INTERVENTION

47

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

CIST 47, CARSAT

PROBLÉMATIQUES VISÉES

Une formation sur les risques chimiques du quotidien

SPÉCIFICITÉS

Projet partenarial

Prévention des risques chimiques

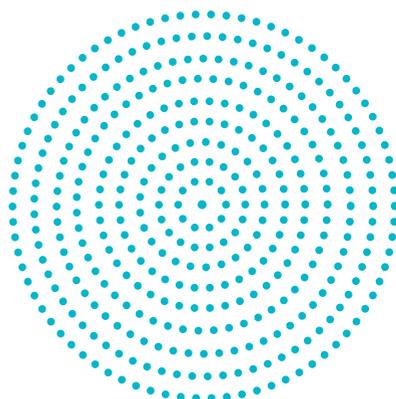
Mise en place d'une formation afin de faire prendre conscience aux intervenants du domicile des risques chimiques.

OBJECTIFS

- Inciter les intervenants à domicile à se protéger dans l'emploi des produits d'entretien
- Inciter à l'usage de produits naturels (vinaigre blanc, bicarbonate)
- Sensibiliser les bénéficiaires sur la toxicité de certains produits d'entretien
- Utiliser des gants à bon escient

RÉSULTATS ATTENDUS

- Divers rappels effectués sur l'importance de l'utilisation des équipements de protections individuelles, l'usage des gants et la spécificité des actes pour lesquels ils sont prévus
- Investissement dans un nettoyeur vapeur mis à disposition afin de réaliser les nettoyages les plus intensifs.



STRUCTURE PORTEUSE

IRFSS Nouvelle-Aquitaine Croix-Rouge

05 57 87 64 46

22 rue des terres neuves

33130 Bègles

sophie.alex-bacquer@croix-rouge.fr

<http://irfss-nouvelle-aquitaine.croix-rouge.fr/>

Sophie Alex Bacquer



croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS

TERRITOIRE D'INTERVENTION Nouvelle-Aquitaine

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

Belgique, Espagne, France, Portugal

PROBLÉMATIQUES VISÉES

- Développement de compétences des aides à domicile
- Valorisation de cette profession
- Aide au quotidien de ces professionnels

SPÉCIFICITÉS

- Collaboration de l'ensemble des acteurs du domicile
- Contextualisation de nouvelles compétences
- Décloisonnement du métier

« At Home », projet européen en Nouvelle-Aquitaine

L'Institut Régional de Formation Sanitaire et Sociale Nouvelle-Aquitaine Croix-Rouge a initié le projet At Home sur le territoire Nouvelle-Aquitaine, émanant d'un précédent projet Européen P'ETRHA. Il œuvre en faveur de l'attractivité et du développement des compétences de l'aide à domicile par de nouvelles méthodes de travail telles que les outils numériques. Il vise à développer des expériences et approches innovantes interprofessionnelles autour du maintien de la personne âgée à domicile.

Des ressources éducatives libres et traduites dans différentes langues pourront ainsi être utilisées par l'ensemble des organismes de formation d'aide à domicile et de l'orientation des demandeurs d'emploi.

La création de ces outils s'appuiera sur l'interaction permanente entre les professionnels de terrain et des universitaires. Les livrables seront :

- Un MOOC (plateforme de cours en ligne) permettra l'acquisition, par des tutoriels, de compétences transversales basées sur des situations issues du terrain.
- Une application téléphonique « GeriCare » permettra d'aider les aides à domicile au quotidien dans leur prise de décision concernant les actions à mener dans des situations particulières.
- Un film institutionnel présentera les parcours professionnels d'aides à domicile de différents pays afin de promouvoir ces métiers.

OBJECTIFS

- Sécuriser les soins de premier niveau par le développement des compétences de savoir-être et savoir-faire
- Renforcer l'attractivité de ces métiers et reconnaître leur rôle d'utilité sociale
- Permettre aux acteurs de mieux comprendre le rôle des différents professionnels du domicile, d'échanger sur leurs pratiques et de développer leurs capacités à savoir coopérer au niveau local, régional et européen
- Permettre aux aides à domicile de se projeter dans un développement de carrière et dans des projets d'évolution

RÉSULTATS ATTENDUS

Etude d'impact en cours.

STRUCTURE PORTEUSE

IPERIA L'INSTITUT

15 bis Place des Quinconces
33000 Bordeaux
julie.ledoux@iperia.eu

Julie Ledoux



TERRITOIRE D'INTERVENTION

17 - 19 - 33 - 40 - 64 - 86 - 87

PROBLÉMATIQUES VISÉES

Une professionnalisation, et une rupture de l'isolement des professionnels en emploi direct

SPÉCIFICITÉS

Une pédagogie participative et active fondée sur des ateliers pratiques et le retour d'expériences

Allier théorie et pratique dans une posture de praticien réflexif

Création des Relais Assistants De Vie (RADV)

IPERIA L'INSTITUT a créé des Relais Assistants De Vie afin de proposer à ces professionnels un lieu dédié pour répondre à leurs attentes et besoins de professionnalisation. Ces Relais s'adressent particulièrement aux assistants de vie salariés du particulier employeur quel que soit le nombre d'heures de travail (y compris les aidants familiaux salariés).

Ces relais se présentent sous la forme d'un cycle de formation de 15h réparties en 5 séances de 3h chacune. Elles sont encadrées par un animateur issu d'un organisme de formation labellisé, chargé des apports théoriques sur un mini module de formation adapté aux attentes des participants. La détermination des thématiques à approfondir lors des séances est le fruit des échanges effectués lors de la première séance.

OBJECTIFS

- Répondre au besoin de professionnalisation et de renforcement de la qualité de service rendue au domicile du particulier-employeur ;
- Acquérir de nouvelles compétences liées au métier : repérer et appréhender les situations de dépendance ; maîtriser les techniques permettant d'améliorer la qualité de services au domicile des particuliers ; accompagner et s'adapter aux personnes en situation de handicap ; acquérir des techniques de communication ; adapter ses interventions selon le type de handicap ; savoir expliciter ses pratiques professionnelles et échanger sur ses compétences, ses réalités quotidiennes ; apprendre à se créer un réseau professionnel.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Une dizaine de cycles ouverts en 2016 en NA sur 7 territoires ;
- En 2017, entre 15 et 20 ouvertures de relais avec 5 à 12 stagiaires par relais ;
- Les assistants de vie apprécient : les échanges, les rencontres, le partage d'expériences avec les collègues, la convivialité ; le sentiment d'être moins seul face aux problèmes rencontrés dans le travail ; le fait de sortir de sa routine, se situer professionnellement et reprendre confiance en soi ; la lutte contre l'isolement ; l'apprentissage de ses droits ; la prise de conscience de l'évolution du métier et de la nécessité de savoir se positionner en tant que professionnel ;
- Suite à la participation au relais, certains salariés sont partis en formation, notamment sur les thématiques suivantes : l'accompagnement à la perte d'autonomie, la prévention des situations difficiles, la sécurité au domicile...



STRUCTURE PORTEUSE

igl

05 55 32 32 59

45 Rue Turgot

87000 Limoges

contact@igl-formation.fr

www.igl-formation.fr/

Catherine Chabut



TERRITOIRE D'INTERVENTION

87

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

Conseil Départemental de la Haute-

Vienne

FEPEM

IPERIA l'Institut

PROBLÉMATIQUES VISÉES

Une professionnalisation et une rupture de l'isolement des professionnels en emploi direct

SPÉCIFICITÉS

- Lieux d'échanges et de professionnalisation dédiés aux salariés du particulier employeur
- Formats courts permettant d'initier la professionnalisation et de développer l'appétence à la formation

Le RADV au service de la professionnalisation des assistants de vie

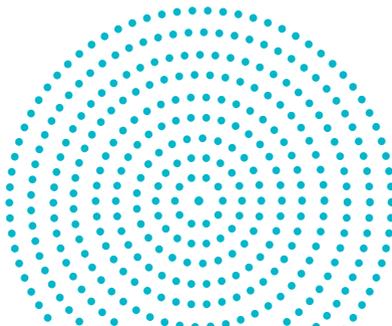
Les Relais Assistants De Vie ou RADV sont issus d'un partenariat entre le Conseil départemental de la Haute-Vienne, la FEPEM, IPERIA l'institut et igl. Déployés sur l'ensemble du département, il s'agit d'un dispositif de professionnalisation des assistants de vie, gratuit, entièrement financé dans le cadre de la formation professionnelle. Au cours de ces rencontres, animées par une animatrice et des formateurs experts d'igl, les professionnels se questionnent sur leur métier et partagent les bonnes pratiques, se constituent un réseau par la rencontre d'autres assistants de vie et abordent des thématiques en lien avec l'évolution de leur métier.

OBJECTIFS

- Développer les compétences des salariés du particulier employeur en matière d'adaptation de la prestation à domicile et d'accompagnement de la personne en perte d'autonomie du fait de son âge ou de son handicap ;
- Les aider à sortir de leur isolement par la rencontre, l'échanges et le partage des pratiques avec d'autres professionnels ;
- Promouvoir les bonnes pratiques professionnelles pour renforcer la qualité du service rendu à domicile auprès des personnes accompagnées.

RÉSULTATS ATTENDUS

En 2017, 5 relais se sont déroulés sur l'ensemble du département de la Haute-Vienne, ils ont permis aux professionnels d'acquérir de nouvelles compétences, se constituer un réseau, partager des savoir-faire et faire évoluer les pratiques



STRUCTURE PORTEUSE

APAVE Certification

05 56 77 27 27

90 Avenue Gay Lussac

33370 Artigues-près-Bordeaux

formation.bordeaux@apave.com

www.apave-hs2.com

Ariane BINET-PREVOST



TERRITOIRE D'INTERVENTION

Nouvelle-Aquitaine

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

l'Ecosystème HS2 comprenant : collectivités, assureurs, caisses de prévoyance, bailleurs sociaux, promoteurs immobiliers, pharmacies, sociétés de services, professionnels du tourisme

PROBLÉMATIQUES VISÉES

Valorisation des professionnels de l'aide à domicile

SPÉCIFICITÉS

Certification de compétences des professionnels.

Certification de compétences suivant le Label HS2

L'APAVE Certification, organisme de certification, a mis en place la certification de compétences suivant le référentiel HS2. Ce label vise à promouvoir les actions de maintien à domicile pour les personnes âgées et fragilisées.

OBJECTIFS

Les professionnels de la Silver économie ont besoin d'acquérir une légitimité dans la gestion de la relation avec les séniors et personnes fragilisées (dans le secteur de l'aide à domicile et les relations commerciales de sociétés de services : banques, services, artisans, SAD...)

La certification de compétences apporte cette légitimité auprès des aidants et des aidés :

- en valorisant l'empathie et la qualité d'écoute,
- en connaissant les attentes spécifiques des séniors.

Elle permet :

- De valoriser les compétences auprès des différents acteurs de la Silver Economie et de devenir un acteur de confiance auprès des usagers.
- D'être un expert reconnu en Haute Santé Sécurité (HS2) au sein d'une organisation.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Des entreprises de services et des professionnels aux compétences reconnues ;
- Des usagers et des clients rassurés.





STRUCTURE PORTEUSE

Resanté-vous

05 49 52 24 17
2 allée de la Guérinière
86000 Poitiers
contact@resantevous.fr
www.resantevous.fr/

Nicolas Roumagne



TERRITOIRE D'INTERVENTION

16 - 17 - 79 - 86

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

Partenaires financières : Conférence des Financeurs (Charente, Charente-Maritime, Vienne), CARSAT CO, BPI, CNSA

PROBLÉMATIQUES VISÉES

Sensibiliser en direct les personnes âgées

Présenter les aides aux professionnels pour une meilleure compréhension et utilisation

SPÉCIFICITÉS

Cet appartement témoin est : mobile / accessible et représentatif d'un logement. Il est donc au contact de la population (pro et âgée) ce qui facilite le changement de comportement.

Ma maison À'venir

Ma maison A'Venir est un outil pédagogique qui permet de visualiser et d'essayer des aides techniques et technologiques en situation réelle d'utilisation. Cet appartement témoin mobile présente ses aides à l'autonomie des personnes âgées. Il sensibilise les professionnels, les aidants et les personnes âgées à l'adaptation du logement et l'identification des risques. Les professionnels (aide à domicile, pharmaciens, infirmière...) seront ainsi force de proposition pour accompagner les changements des comportements des personnes âgées à domicile.

Retrouvez plus d'information sur : www.mamaisonavenir.fr

OBJECTIFS

- Découvrir et essayer en situation écologique des matériels techniques et technologiques pour le soutien de l'autonomie.
- Comprendre les risques à domicile et l'importance de l'adaptation
- Former les aidants proches et professionnels à l'utilisation des aides à l'autonomie.

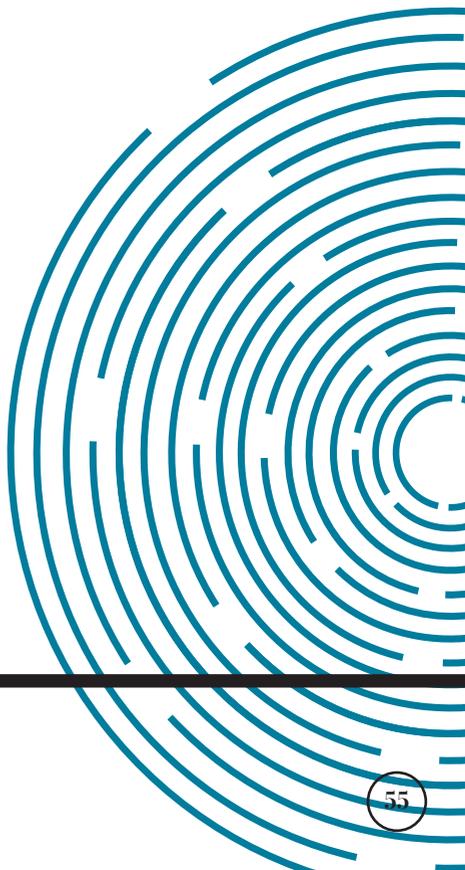
RÉSULTATS ATTENDUS

- Participer au soutien de l'autonomie des personnes âgées chez elle.
- Accompagner le changement de comportement des personnes âgées pour les faire adhérer à la prévention des risques à domicile.
- Prévenir les risques professionnels des aides à domicile par l'utilisation de matériels adaptés et en favorisant l'exercice de leur travail dans un environnement plus idoine.

7



Coordination interne



STRUCTURE PORTEUSE

Soins et Santé

05 55 33 99 00

Le Castel Marie, 43 route de
Nexon

87000 Limoges

cecile.riffaud@soinsante-
limoges.com

Cécile RIFFAUD



TERRITOIRE D'INTERVENTION 87

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

Actid 87

PROBLÉMATIQUES VISÉES

Soutien des professionnels de terrain
par une équipe de professionnels
ressources sur les problématiques
qu'ils peuvent rencontrer

« Pôle ressource » pour les soignants comme pour les aides à domicile

L'Association Soins et Santé, du fait de son évolution a connu depuis une dizaine d'années la création successive de différents services et ainsi l'embauche de différents professionnels : psychologue clinicienne, psychomotricienne, ergothérapeute, conseillère en économie sociale et familiale, et médecin gériatre. Dans le cadre de la création d'un SPASAD, ces professionnels interviennent sur l'ensemble des services que compte l'Association Soins et Santé mais font également profiter leur expertise aux auxiliaires de vie de l'Association Actid 87 partenaire privilégié de notre plateforme post-hospitalisation et de notre SPASAD. Au travers de ces temps de formation commun aux personnels de Soins et Santé et Actid 87, s'opèrent des espaces de montée en compétences partagés facilitant la coordination sur le terrain.

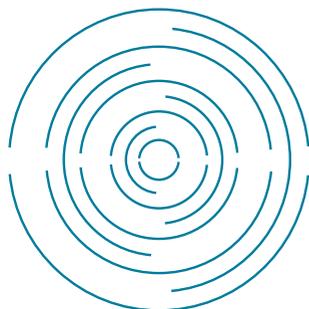
Les équipes soignantes ainsi que les auxiliaires de vie peuvent interpellier ces professionnels « ressources » en fonction de la nature de la problématique rencontrée (qu'elle soit de nature sociale, matérielle, environnementale, ergonomique etc.). De ce fait, les soignants sont soutenus par toute une équipe, et les usagers bénéficient d'un accompagnement plus global.

OBJECTIFS

- Soutenir par la présence d'une équipe pluridisciplinaire les professionnels de l'aide et du soin à domicile ;
- Initier la coordination entre les professionnels des deux associations par ces temps de formation conjoints.

RÉSULTATS ATTENDUS

En cours, l'action se construisant progressivement chaque jour.



8



Coordination externe





STRUCTURE PORTEUSE

Maison de Santé Protestante Bagatelle

05 57 12 34 56
203 Route de Toulouse
33401 Talence
bagatelle@mspb.com
www.mspb.com/

Olivier Frezet



TERRITOIRE D'INTERVENTION

33

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

ARS, associations d'aide à domicile

PROBLÉMATIQUES VISÉES

Une formation sur le repérage des facteurs de risque de perte d'autonomie

SPÉCIFICITÉS

Renforcement des compétences des aides à domicile

Formation au repérage des risques de perte d'autonomie de la personne âgée (PAERPA)

La Maison de Santé Protestante Bagatelle avec l'Institut de Formation Nightingale Bagatelle (IFNB) a mis en place une formation à destination des aides à domicile et des responsables de secteur du territoire du PAERPA Bordeaux au repérage des facteurs de risque de perte d'autonomie et leur signalement aux autres acteurs de la prise en charge au travers de procédures efficaces de transmission d'information.

OBJECTIFS

- Connaître les déterminants de la fragilité de la personne âgée et de l'aidant ;
- Savoir identifier les personnes en état de fragilisation ;
- Développer des compétences d'observation ;
- Identifier les actions à mettre en place pour la prévention de la perte d'autonomie et les acteurs concernés dans le PAERPA ;
- Connaître l'environnement professionnel de la personne âgée et le dispositif PAERPA ;
- Mettre en place des procédures efficaces de transmission d'informations allant jusqu'à la coordination clinique de proximité ;
- Développer des capacités relationnelles et une posture professionnelle propice au recueil d'informations, à la mise en place d'une relation de confiance favorable à l'adhésion de la personne âgée et à la mise en place d'actions de prévention de la perte d'autonomie ou des situations de rupture.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Permet aux professionnels de l'aide à domicile de prévenir la perte d'autonomie, de mieux communiquer et se coordonner avec les professionnels de la santé
- Evaluation d'impact en cours.

STRUCTURE PORTEUSE

Cassiopea

05 53 53 20 40

29 rue de Metz

24000 Périgueux

contact@cassiopea.fr

www.cassiopea.fr/



TERRITOIRE D'INTERVENTION

24

PROBLÉMATIQUES VISÉES

Faciliter la coordination entre les différents acteurs du domicile

SPÉCIFICITÉS

- Création d'un réseau actif de partenaire qui se connaissent
- Meilleure coordination des actions autour des personnes fragilisées isolées

Conventions d'échanges d'informations entre téléassistance et secteur médico-social

L'association Cassiopea, au travers de son service de téléassistance, a mis en place sur le département de la Dordogne, des conventions d'échanges d'informations avec des structures du secteur médico-social (CCAS, CIAS, SSIAD...) pour comptabiliser les adhérents en commun afin de pouvoir mieux coordonner les actions auprès des bénéficiaires.

Ainsi des informations concernant les adhérents en commun peuvent être mutualisées (chutes, hospitalisation, perte d'autonomie, risque psychosociaux...) afin d'améliorer leurs conditions de vie et de mobiliser autour d'eux l'accompagnement nécessaire.

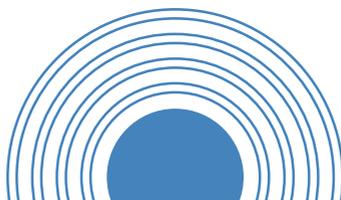
OBJECTIFS

Créer un réseau informé, efficace autour de nos adhérents fragilisés et isolés et travailler à la coordination et la concertation des acteurs du médico-social sur le territoire.

RÉSULTATS ATTENDUS

En 2017, 136 pointages des adhérents en commun chez 68 adhérents (2 pointages par an), échange de plus de 300 mails d'information.

Les pointages effectués chez les partenaires ont permis aux équipes de Cassiopea et aux partenaires d'échanger sur les difficultés éprouvées par certains bénéficiaires.



STRUCTURE PORTEUSE

igl

05 55 32 32 59

45 Rue Turgot

87000 Limoges

contact@igl-formation.fr

http://www.igl-formation.fr/

Catherine Chabut



TERRITOIRE D'INTERVENTION

19

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

Agence Régionale de Santé
Coordination Territoriale d'Appui
(Basse Corrèze)

PROBLÉMATIQUES VISÉES

- Amélioration de la coordination entre tous les professionnels
- Mise en avant des Services à domicile comme acteurs de proximité

SPÉCIFICITÉS

- S'assurer que « chaque Français, âgé de 75 ans et plus, reçoive les bons soins par les bons professionnels, dans les bonnes structures au bon moment, le tout au meilleur coût. »
- Inscription de l'initiative dans le dispositif PAERPA

Formation au repérage des risques de perte d'autonomie et à l'alerte des professionnels

Dans le cadre de l'expérimentation Parcours de Santé des Personnes Agées en Risque de Perte d'Autonomie (PAERPA), menée sur le territoire Basse-Corrèze, igl et son équipe pluridisciplinaire de formateurs ont été missionnés par l'Agence Régionale de Santé pour le déploiement de formations auprès des professionnels de l'aide à domicile sur la thématique du repérage précoce de la perte d'autonomie et les modalités d'alerte des autres professionnels. Partie intégrante de la chaîne d'acteurs, des missions propres sont dévolues aux professionnels du secteur de l'aide à domicile, en tant qu'acteurs de proximité impliqués dans la prévention et l'anticipation des situations de rupture chez la personne âgée.

OBJECTIFS

- Connaître le dispositif PAERPA sur son territoire et sa place en tant que professionnel de l'aide à domicile dans celui-ci ;
- Repérer les facteurs de fragilité pouvant conduire à des situations de rupture dans le parcours de la personne âgée ;
- Repérer, dans le cadre de son intervention, les risques de perte d'autonomie de la personne âgée à son domicile ;
- Alerter et transmettre les informations utiles aux acteurs territoriaux de proximité, dans le respect du choix de la personne.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Dans le cadre de ce dispositif, igl a déjà formé :
- 160 professionnels : assistantes de vie, aides à domicile et personnels d'encadrement
 - Auprès de 20 services d'aide et d'accompagnement à domicile (associations, entreprises, instances de coordination à l'autonomie)

Ces formations ont permis de renforcer les compétences des professionnels dans :

- Le repérage des indices de risque de perte d'autonomie chez la personne âgée
- L'alerte des autres professionnels acteurs du parcours de santé de la personne âgée
- La mise en œuvre d'une démarche de prévention de la perte d'autonomie au domicile des personnes aidées.



9

Évolution professionnelle interne





STRUCTURE PORTEUSE

Génération@Domicile

(Maison Cap Solidaire), 86 cours de Verdun

33210 LANGON

generation@capsolidaire.org



Génération@ domicile

Sur le territoire Sud Gironde, un collectif de 4 structures s'est mis en place pour porter l'initiative Génération à Domicile, visant à créer un cluster de compétences des métiers des services à la personne. L'enjeu de cette initiative est de mutualiser et coopérer sur la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences, ainsi que de réaliser de l'ingénierie des Services à la Personne afin de répondre aux multiples problématiques du secteur. Ce collectif souhaite également proposer une filière globale des services à la population de la petite enfance à la fin de vie en passant par l'ALSH et l'accueil périscolaire.

Constituée en association préfiguratrice d'une coopérative, Génération à Domicile souhaite travailler sur tous les leviers qui permettront d'améliorer la qualité de vie de leurs salarié.e.s et les services de maintien à domicile pour les usagers.

TERRITOIRE D'INTERVENTION

33

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

AADP, Fédé ADMR 33, AIDE@VENIR,

SUDGIMAD

Département de la Gironde, Pôle

Territorial de Solidarité Sud-

Gironde, CLIC Sud-Gironde, Conseil

Régional Nouvelle-Aquitaine,

Territoire du Sud-Gironde, ADI Silver

économie, Autonom'Lab, OPCA

(Uniformation, Agéfos-PME...)

PROBLÉMATIQUES VISÉES

- Anticipation des besoins en compétences
- Proposer des évolutions dans les métiers du domicile

SPÉCIFICITÉS

Regard global sur la filière des services à la population autour d'emploi non délocalisables

OBJECTIFS

- Soutenir l'émergence d'un nouveau regard sur ce secteur avec l'originalité d'avoir une attention globale sur la filière des services à la personne autour d'emplois non délocalisables.
- Agir sur l'ensemble de la filière de manière transversale
- Répondre aux multiples problématiques.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Réduction du pourcentage absentéisme/ turn-over de rupture / coût de fonctionnement « backoffice »
- Un nouveau regard sur le secteur
- Innover pour l'emploi dans les services du maintien à domicile
- Agir ensemble pour faire évoluer une filière
- Mutualiser et coopérer sur leur GPEC et ingénierie.

STRUCTURE PORTEUSE

Service d'Aide A Domicile APF

05 55 34 28 19

1 Rue Marcel Deprez

87000 Limoges

spasad.limoges@apf.asso.fr

www.aideadomicile.apf.asso.fr

Anne-Marie Gourinat



TERRITOIRE D'INTERVENTION

87

PROBLÉMATIQUES VISÉES

- Valorisation des compétences internes
- Facilitation de l'intégration des nouveaux arrivants
- Création d'une culture d'entreprise

SPÉCIFICITÉS

Professionnaliser le rôle d'accompagnement des nouveaux arrivants en le formalisant et le concrétisant par des outils spécifiques

Le tutorat

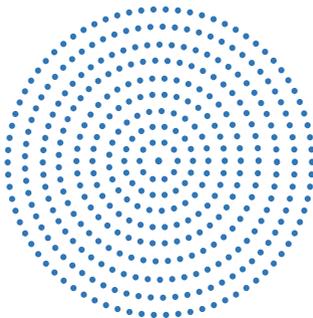
Le Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile de l'APF 87 met en place un tutorat. Des Auxiliaires de Vie Sociale expérimentés peuvent prendre la fonction de tuteur pour les AVS nouvellement embauchés ainsi que pour les stagiaires. Le tuteur est accompagné dans sa fonction, il est formé et reçoit des outils nécessaires pour accueillir et aider la personne dont il est responsable. Le tuteur peut ainsi aider son collègue ou stagiaire dans l'identification de ses missions, ses rôles, ses responsabilités au sein du service, et l'assimilation des valeurs de la structure. Le nouveau professionnel peut alors identifier les différents acteurs intra-institutionnels et avoir une personne référente.

OBJECTIFS

- Faciliter l'intégration progressive des nouveaux arrivants
- Valoriser et reconnaître l'expérience et les compétences des tuteurs : partager des compétences
- Valoriser le potentiel interne dans le cadre de la formation des nouveaux arrivants.

RÉSULTATS ATTENDUS

Evaluation d'impact en cours.



STRUCTURE PORTEUSE

AIDE@VENIR

05 56 63 14 33

8 rue des docteurs Théry

33210 Langon

sud-gironde@aide-a-venir.com

<http://aide-a-venir.com/>

Chloé Chauveau



Centre de formation AGIREA

AIDE@VENIR structure d'aide à domicile a créé son propre centre de formation : AGIREA en s'appuyant sur les compétences internes de ses salariés.

OBJECTIFS

- Permettre une mobilité professionnelle de certains des salariés ;
- Améliorer la professionnalisation des autres salariés ;
- Améliorer la fidélisation et l'attractivité de l'entreprise.

RÉSULTATS ATTENDUS

Des salariés fiers de ce projet.

TERRITOIRE D'INTERVENTION

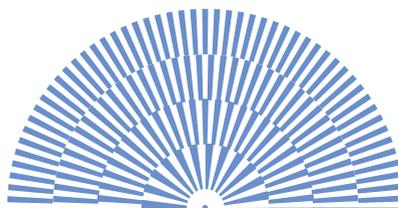
33

PROBLÉMATIQUES VISÉES

- Valorisation de la profession
- Des formations en adéquation avec les besoins de terrain

SPÉCIFICITÉS

Des salariés formateurs





STRUCTURE PORTEUSE

La vie à domicile

05 56 55 04 38
412 Avenue de Verdun
33700 Mérignac
contact@lavieadomicile33.fr
www.lavieadomicile33.fr

Catherine BOUFFARD-
BERTRAND



TERRITOIRE D'INTERVENTION

33

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

CD33, la conférence des financeurs ,
l'ARS, MDPH, Ville de Mérignac

PROBLÉMATIQUES VISÉES

Améliorer l'attractivité du secteur :
recrutement et maintien dans l'emploi
par :

- Evolution des tâches, missions et métier
- Reconnaissance et valorisation de leur rôle (24/24, capacité d'initiatives)
- Evolution de carrière de l'aide vers le soin
- Travail en collaboration et transversalité

SPÉCIFICITÉS

Montrer l'alliance de la technologie et de l'humain et la juste place de chacun

Garde itinérante de nuit couplée à la téléassistance

La Vie A Domicile Maison de la santé et des aidants propose **une formule de téléassistance : « sécurité+ »** qui permet de sécuriser le domicile des bénéficiaires isolés ou en absence de leurs aidants en s'appuyant sur **la garde itinérante de nuit** créée en 2004.

La plateforme de téléassistance traite l'appel qui, s'il est réorienté, vers le médecin peut conduire ce dernier à demander l'intervention des professionnels de garde itinérante de nuit. Ces professionnels deviennent « les yeux » du médecin en se rendant au domicile et gèrent avec lui la situation. Cette intervention permet de rassurer l'ensemble des acteurs, et au besoin, en cas d'urgence avérée une hospitalisation de l'usager peut être effectuée. En dehors de ces appels, les salariés interviennent dans le cadre de tournées de nuit de 19h à 6h répondant à des besoins non couverts par une intervention de SAAD classique, en complément des services de jour. Ce dispositif s'inscrit en complémentarité du SPASAD

OBJECTIFS

- Améliorer la continuité des parcours de soin et d'aide et / ou éviter les ruptures en s'appuyant sur des professionnels de l'aide
- Améliorer la coordination des interventions des AAD
- Leur permettre de développer de nouvelles compétences, tout en leur garantissant un environnement sécurisé (astreinte infirmier) ; formations spécifiques (aux aspirations trachéales / PH ; gestes et postures)
- Valoriser leurs pratiques en les intégrant au sein du SAPSAD (réunion d'équipe, de supervision, télégestion partagée)
- Choix d'horaire de travail reconnu comme contraignant mais pouvant répondre à des besoins de vie personnelle + prime de travail de nuit attribuée (accord d'entreprise)

RÉSULTATS ATTENDUS

- Mieux concilier aspirations professionnelles et personnelles (passage de l'activité de jour à la nuit ou inversement, évoluer en compétences ...);
- Meilleure collaboration entre professionnels par la reconnaissance des rôles et place de chacun pour une meilleure efficacité du SPASAD auprès des usagers.

STRUCTURE PORTEUSE

La Vie à domicile

05 56 55 04 38

412 Avenue de Verdun

33700 Mérignac

contact@lavieadomicile33.fr

www.lavieadomicile33.fr

Catherine BOUFFARD-
BERTRAND



TERRITOIRE D'INTERVENTION

33

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

CD33 (mission d'intérêt général) l'ARS

(CPOM expérimental SPASAD, PAERPA)

PROBLÉMATIQUES VISÉES

Enjeu de qualité de la réponse apportée aux bénéficiaires à domicile:

- Problème d'attractivité du secteur : recrutement et maintien dans l'emploi
- Problème de coordination entre les professionnels

SPÉCIFICITÉS

Recherche d'équilibre entre Sécurité Qualité de Vie au Travail des salariés et réponse de qualité aux usagers.

Valorisation des métiers au sein du SPASAD intégré

Dès 2003, le SSIAD et SAAD, portés par la même entité juridique, La Vie A Domicile, ont vu leur organisation et leur pratique converger (réunions communes, télégestion commune...) jusqu'à fusionner en une seule et même équipe et devenir, en 2018, un **SPASAD (Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile) intégré**.

Dans cette nouvelle configuration, il s'agissait de favoriser l'acculturation à l'aide d'outils clés, conçus spécifiquement ou revisités à cette occasion ou à l'aide de nouvelles missions confiées aux aides à domicile :

- Un **dossier commun SPASAD** a été créé au sein duquel figure un 'plan d'aide' sur le modèle des plans de soins ; les aides-soignants accompagnent les aides à domicile dans l'acquisition de ces nouvelles compétences .
- Une **grille de repérage des risques** a été conçue ; spécifiquement adaptée aux aides à domicile, elle a été retenue comme **outil de formation au sein du PAERPA (Personnes âgées en risque de perte d'autonomie) – BORDEAUX**
- Une mission de **'référént de proximité'** a été définie collégialement et confiée aux aides à domicile comme aux aides-soignants ; l'information portée aux usagers par les salariés eux-mêmes et qui s'appuie sur **une fiche de poste ad-hoc** pour remplir cette mission.

OBJECTIFS

- Favoriser l' acculturation de l'aide et du soins au moyen d'outils clés
- valoriser l'image des aides à domicile en leur permettant d'être support et/ ou partie prenante de nouvelles pratiques et organisations
- Valoriser les pratiques des aides à domicile en les intégrant au sein du SPASAD et au sein d'une même et unique équipe
- Développer de nouvelles compétences et offrir la possibilité d'évolution professionnelle (des métiers de l'aide vers ceux du soins)
- Faire évoluer l'organisation SPASAD en concertation et en s'appuyant sur la capacité d'innovation des salariés eux-mêmes.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Evolution des tâches, missions et métier
- Reconnaissance et valorisation de leur rôle (capacité d'initiative, Sécurité Qualité de Vie au Travail, dont la conciliation vie professionnelle et personnelle ...)
- Evolution de carrière de l'aide vers le soins
- Travail en collaboration et transversalité
- Meilleure efficacité du SPASAD auprès des usagers par l'amélioration des pratiques (bienveillance coordination,...)

11



Management



STRUCTURE PORTEUSE

ALOÏS

05 57 97 71 65
87 Quai des Queyries
33100 Bordeaux
contact@alois.services

Arnaud Barde



TERRITOIRE D'INTERVENTION

33

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

Collaborateurs, Bénéficiaires

PROBLÉMATIQUES VISÉES

- Apprentissage des collaborateurs,
- Satisfaction des bénéficiaires,
- Amélioration continue de la qualité et des délais tout en lissant l'activité

SPÉCIFICITÉS

Vise l'obtention du sourire à la fois des collaborateurs et des bénéficiaires

Stratégie LEAN

ALOÏS, prestataire d'aide à domicile pour les personnes fragilisées soit par le handicap soit par l'âge a mis en place la méthode « LEAN » comme stratégie au sein de son entreprise.

OBJECTIFS

Satisfaction complète des clients et succès des collaborateurs :

- Comprendre ce qui plaît aux clients,
- Réduire les délais,
- S'arrêter à chaque défaut et résoudre le problème,

RÉSULTATS ATTENDUS

- Diminution de moitié de l'absentéisme et du turn-over
- Doublement du chiffre d'affaire tous les ans.

STRUCTURE PORTEUSE

AIDE@VENIR SUD-GIRONDE
SCIC

05 56 63 14 33

8 Rue des Docteurs Théry

33270 Langon

sud-gironde@aide-a-venir.com

www.aide-a-venir.com/

David Le Norey



TERRITOIRE D'INTERVENTION

33

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

salarié.e.s, usagers, Partenaires – IJB
services / AC'HANDI /
Synergies@Venir

PROBLÉMATIQUES VISÉES

- Gouvernance
- Modèle économique
- Equilibre usagers-salarié.e.s

SPÉCIFICITÉS

Agir sur le regard interne et externe
des métiers du maintien à domicile

Transformer une structure de maintien à domicile en SCIC

Afin de continuer à innover, AIDE@VENIR SUD-GIRONDE a changé de statut pour devenir une Société Coopérative d'Intérêt Collectif (SCIC).

OBJECTIFS

- Allier efficacité économique et sociale au cœur des territoires
- Avoir une vision globale pour l'intérêt général
- Faire participer l'ensemble des acteurs du maintien à domicile en prenant en compte tous les avis et besoins

RÉSULTATS ATTENDUS

- Quantitatif : une mobilisation dès le départ de plus de 20 sociétaires.
- Qualitatif : intégration dans la gouvernance des salariés, usagers, partenaires ; Intégration des fonctions supports dans le projet de la structure afin de mieux servir l'intérêt général.



STRUCTURE PORTEUSE

UDCCAS 33

05 40 12 90 14

218-228 Avenue du Haut
Levêque, Château Bersol-
Bâtiment 6

33600 Pessac

Patricia.BETTOL@udccas33.org

www.rpdad.fr

Patricia BETTIOL



TERRITOIRE D'INTERVENTION

33

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

Conseil Départemental, MDPH,
CARSAT, CNRAGL, UNCCAS, Pôle
Emploi, universités, ASPTE, ARS,
HAS (ANESM), SSIAD, Libéraux

PROBLÉMATIQUES VISÉES

- Lutte contre la disparition de l'emploi public dans l'aide à domicile
- Professionnalisation des intervenants

SPÉCIFICITÉS

- Mutualisation des ressources entre acteurs publics
- Pilotage de projets Réseau

Un Réseau Public Départemental de l'Aide à domicile

Créé en 2010 à l'initiative de l'Union Départementale des Centres Communaux d'Action Sociale de Gironde (UDCCAS 33), le RPDAD est le premier réseau public d'aide à domicile de France. Détenteur de l'autorisation médico-sociale dont bénéficient ses 34 membres, le réseau est constitué en un Groupement de Coopération Sanitaire et Médico-social (GCSMS). Il est composé de Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS), Centres Intercommunaux d'Action Sociale (CIAS), Communautés de communes (CDC), Syndicats Intercommunaux à Vocation Unique (SIVU) et de l'UDCCAS de la Gironde.

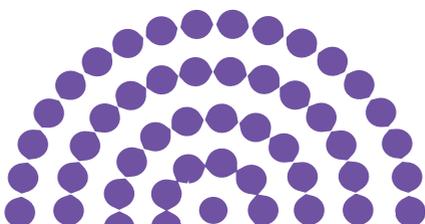
Les membres adhèrent à l'objectif de qualité auprès des personnes âgées et en situation de handicap et de garantie d'un service de proximité. L'équipe de la Tête de Réseau participe au développement de divers outils de soutien des ressources humaines et de gestion des structures publiques d'aide à domicile ayant permis notamment de pérenniser l'emploi public de l'aide à domicile et la professionnalisation des intervenants.

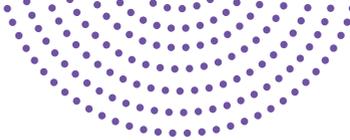
OBJECTIFS

- Soutenir les structures publiques afin d'assurer leur pérennité au plus près des besoins des territoires et donc la pérennité de l'emploi public ;
- Améliorer la qualité de l'emploi à domicile par le développement d'actions de prévention en direction du binôme Aidant/Aidé ;
- Renforcer la professionnalisation du secteur pour faire face à l'augmentation des interventions auprès des publics fragiles avec une ingénierie globale de formation, au niveau du réseau.

RÉSULTATS ATTENDUS

- 34 structures intervenant sur environ 180 communes pour 800 000 h d'activité et 1200 agents.
- Développement d'outils au service, des professionnels et des bénéficiaires : projet de service, systèmes d'information mutualisés, démarche qualité/prévention, passeport formation et parcours de professionnalisation délocalisés, outils de coordination, diversification des missions,...





STRUCTURE PORTEUSE

UNA Nouvelle-Aquitaine

05 55 02 46 01

10 boulevard de la République

87200 STJUNIEN

jean-marie.lagorce@live.fr

www.una.fr

Jean-Marie LAGORCE



Union Nationale de l'Aide, des Soins
et des Services aux Domiciles.

TERRITOIRE D'INTERVENTION Nouvelle-Aquitaine

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

La fédération nationale et le 'Réseau' entendu comme l'ensemble des structures adhérentes mais aussi départementales et/ou régionales.

PROBLÉMATIQUES VISÉES

Toutes les problématiques liées aux 'métiers' des structures (prévention, handicap, aidant,...) et celles transversales (commercialisation, RH...).

SPÉCIFICITÉS

Le mode d'action et d'interaction recherché entre les différents niveaux : national, régional et local ; la solidarité entre adhérents.

Pôle Innovation et développement UNA

Le pôle Innovation et Développement a été créé en 2017 par la fédération nationale UNA. Ce pôle est constitué de deux entités : une équipe nationale dédiée et **le Groupe Ressource**.

L'équipe nationale est composée d'une directrice, d'une cheffe de projet et est épaulée par une administratrice référente

Le « **Groupe ressource** », est composé de membres du réseau, ambassadeurs de la démarche sur les territoires en articulation avec le national. Différentes missions sont mises en place pour alimenter ce pôle :

- des « **capitalisateurs** » en charge de l'essaimage des bonnes pratiques et innovations du réseau ;
- Des « **veilleurs** » engrangeant les bonnes pratiques locales alimentant les capitalisateurs ;
- Des **groupes de travail « modélisation »** qui produisent des outils et modélisent ces pratiques afin de faciliter leur essaimage ;
- Des **groupes de travail « prospective et expérimentation »** qui soutiennent l'innovation sur les territoires au sein du réseau.

L'UNA Nouvelle-Aquitaine s'approprie cette démarche en constituant en son sein une commission « Capitalisation et développement » visant à soutenir le repérage et l'innovation en faveur du secteur de l'aide à domicile.

OBJECTIFS

- Démontrer la place de l'intervention à domicile dans la réponse aux besoins non satisfaits des différents publics.
- Promouvoir l'image et le positionnement des acteurs du domicile.
- Contribuer à la pérennité et au développement des structures du réseau.
- Alimenter la dynamique d'influence par la mise en lumière des réflexions, des conceptualisations et des réalisations du réseau.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Être un acteur de l'innovation (sociale et environnementale)
- Être un vecteur de développement d'activités et de pratiques nouvelles
- Dans un second temps, être un acteur de la recherche

STRUCTURE PORTEUSE

Latitude Services

05 55 74 20 83

4 avenue Pierre et Marie Curie

19360 Malemort sur Corrèze

remi.piron@latitude-

services.com

www.latitude-services.com/

Rémi Piron



TERRITOIRE D'INTERVENTION

19 - 87

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

ADAPAC, CAPEI (structure de formation ADAPEI), AGGENA

PROBLÉMATIQUES VISÉES

Valorisation des compétences des seniors

SPÉCIFICITÉS

Mise en avant du travail des seniors et de leurs compétences

« La touche Latitude »

Latitude Services, s'est implantée dès juin 2008 à Brive et a souhaité ancrer son management en développant la place des seniors dans le milieu du travail. Ces personnes ayant plus d'expérience, Latitude Services peut s'appuyer sur leurs savoir-être et valoriser leurs savoir-faire en permettant le tutorat.

En septembre 2015, l'antenne de Limoges s'est ouverte, reprenant ce concept managérial.

Coordonnées de l'antenne de Limoges :

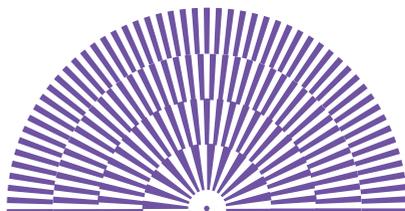
16, rue de Nexon 87000 Limoges / Magali Deleyrolle / limoges@latitude-services.com/ 05 55 30 18 94

OBJECTIFS

- Favoriser l'emploi de personnes souvent « sur la touche » du marché du travail ;
- Confier aux clients des intervenants expérimentés au comportement humain adapté ;
- Fidéliser les salariés ;
- Favoriser l'initiative et l'autonomie dans l'emploi ;
- Enrichir l'entreprise de savoir-être ;
- Permettre une transmission de savoir-faire et savoir-être par l'intermédiaire du tutorat.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Baisse du turn-over, amélioration du relationnel, motivation au travail et tutorat des plus jeunes ;
- 70% des intervenants à domicile sont des seniors, cela permet de mieux travailler la professionnalisation et la fidélisation dans l'emploi.
- Complément de revenu pour les retraités



STRUCTURE PORTEUSE

UNIFORMATION SUD OUEST

06 25 24 13 58
61 rue Minvielle
33000 Bordeaux
lchaix@uniformation.fr
www.uniformation.fr

Laurent Chaix



TERRITOIRE D'INTERVENTION

24 - 33 - 40 - 47 - 64

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

Les GEIQ de Nouvelle-Aquitaine (33 et 64) lors de la seconde année du cursus

PROBLÉMATIQUES VISÉES

- Répondre à un impératif de professionnalisation des Directions
- Résorber un fort sentiment d'isolement des Directions
- Insuffler une nécessaire synergie de territoires

SPÉCIFICITÉS

Premier parcours de la sorte imaginé, déployé et financé par un OPCA au service des directions d'une même branche, co-construit par les Directions elles-mêmes

Parcours « Dirigeant de l'aide à domicile »

Création par UNIFORMATION d'un parcours formation d'une durée de 2 ans : 3,5 jours la première année centrée sur la dimension Ressources Humaines, puis 5 jours la seconde sur les dimensions du pilotage, du management, de l'analyse économique mais aussi de la mutualisation et des dynamiques territoriales. Ces formations sont à l'attention exclusive des dirigeants et responsables RH de la branche de l'aide à domicile. Forts de cette montée en compétences, les dirigeants sont ainsi en capacité d'apporter aux professionnels de terrain :

- Un accompagnement emploi-formation opérationnel et optimal, faisant notamment écho aux attentes réglementaires attendues (entretiens annuels et professionnel, tutorat, valorisation de seconde partie de carrière, etc),
- Un plan de carrière, ou a minima une capacité de projection à court, moyen et long terme s'agissant de l'évolution dans la profession,
- Une réponse immédiate aux besoins en formation exprimés comme ressentis, évitant notamment les situation de risques professionnels...

OBJECTIFS

- Elever le niveau de professionnalisation RH des directions de la Branche de l'Aide à Domicile (BAD), à un échelon individuel, puis à un échelon territorial.
- Permettre l'émergence d'une dynamique RH territoriale durable, faisant synergie entre les directions de la BAD.
- Pour les professionnels de terrain, de manière indirecte, un accompagnement fonctionnel, comme RH plus personnalisé et abouti par toute la chaîne hiérarchique.

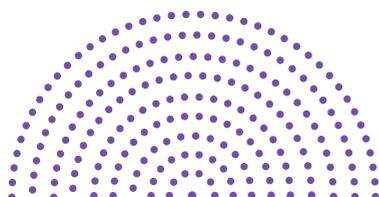
RÉSULTATS ATTENDUS

Constatation d'une forte montée en compétence, homogène, des directions ayant suivi le parcours.

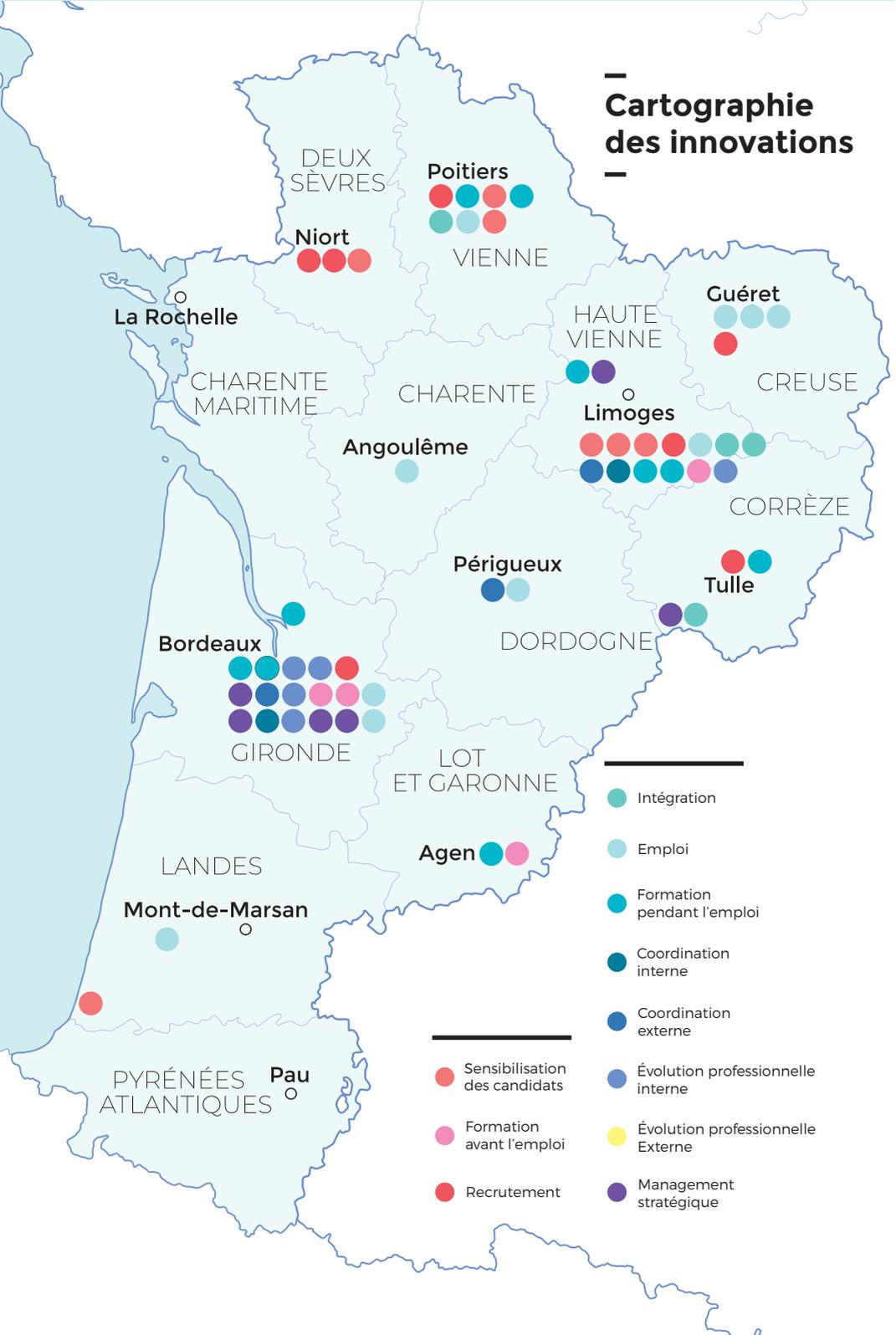
3 promotions complètes de 2014 à 2018, ayant permis de former près de 90 cadres de direction dans la BAD en Nouvelle-Aquitaine.

Les effets **in fine** sont très positifs :

- Hausse de l'autonomie des dirigeants et DRH en termes d'organisation des RH,
- Amélioration du dialogue territorial entre SAAD de la branche de l'aide à domicile, quelque-soit leur réseau d'appartenance,
- Développement d'une culture emploi-formation, individuelle et collective de ces dirigeants et DRH.



Cartographie des innovations



Remerciements

Autonom'Lab souhaite remercier chaleureusement pour leur participation à ce travail, les très nombreux acteurs du secteur de la Nouvelle-Aquitaine.

Nous avons été heureux de pouvoir aller à votre rencontre et espérons que ce livret est à la hauteur de vos attentes.

Nous tenons à remercier tout particulièrement nos financeurs (L'ARS Nouvelle-Aquitaine, la Région Nouvelle-Aquitaine et la Caisse des Dépôts), les membres du Comité de pilotage et du Comité scientifique. Merci pour leur professionnalisme et leur implication dans ce projet.*

Nous adressons enfin nos remerciements à l'ensemble des acteurs de l'aide à domicile en Nouvelle-Aquitaine qui innove par leur travail pour rendre plus agréable le quotidien des personnes âgées, malades ou en situation de handicap.

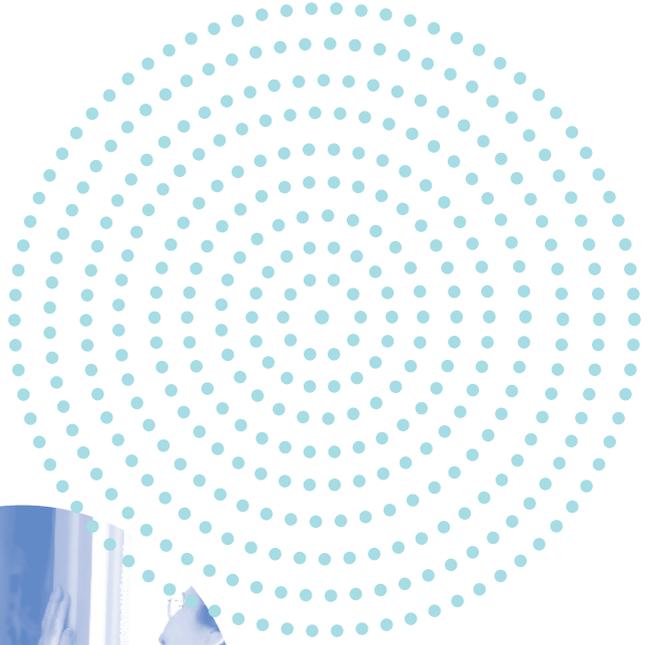
Le travail n'est pas fini ! Nous espérons pouvoir compter sur vous pour continuer à faire vivre cette dynamique régionale !

***Acteurs impliqués :**

Perrine AGNOUX - Aline BERTIN, Mutualité Française Limousine - Véronique BRANGER, ADI Nouvelle-Aquitaine - Sylvie CARTOUX, ARACT Nouvelle-Aquitaine - Patrick CHARPENTIER- France Assos Santé - Valérie DESHOULIERES, LE-CENTRE - Jean-Paul DI CRISTO, Synergie@venir - Nadège DUBERNARD-NEGRE, Région Nouvelle-Aquitaine- Hervé DUFAU, ADI Nouvelle-Aquitaine - Vincent ENRICO, PREFASS Limousin - Marie-Claude GASMAND, Département Haute-Vienne - Patricia GOLZIO, ADI Nouvelle-Aquitaine - Pascale GROISARD, A DOM'Limousin - David HAMELIN, LE-CENTRE - Khaled HIRECH, MSHS Poitiers - Françoise JEANSON, Région Nouvelle-Aquitaine - Anne-Claude JOBIN, Agence Régionale de la Formation - Marie-Hélène LECHHEN, Université de Limoges - Benjamin LEFUSTEC, Resanté-vous - David LE NORCY, Génération@domicile - Sylvie MENEYROL, Département de la Corrèze - Françoise MICAULT, DIRECCTE Nouvelle-Aquitaine - Daniel MONET, France Assos Santé - Luc PABEUF, Crisalidh/Université de Bordeaux - Christophe PAPIN, Comité Régional des GEIQ NA - Nicolas POCHELU, Comité Régional des GEIQ - Corinne ROUGERIE, PREFASS Limousin - David SANTI, DIRECCTE Nouvelle-Aquitaine - David SERTILLANGE, Département de la Creuse - Fanny THOMAS, Arise'up - Myriam VACHEYROUX, DIRECCTE Nouvelle-Aquitaine - François VINCENT, Autonom'Lab.

Index des structures

- ADAPAC • p.31
- AGGENA • p.21 • p.48
- Association de Gardes-Malades du Poitou • p.45
- AIDE@VENIR • p.64
- AIDE@VENIR Sud-Gironde • p.69
- ALOÏS • p.68
- APAVE • p.53
- AQUI O Thermes • p.34
- ARACT Nouvelle-Aquitaine • p.35
- AMSADHG • p.47
- Autonom'Lab • p.8
- CAP SOLIDAIRE • p.22
- CARSAT Aquitaine • p.42
- Cassiopea- Service de Téléassistance • p.59
- CBE du Niortais & CBE du Mellois • p.13
- Comité de Bassin d'Emploi Mellois • p.25
- Comité de Bassin d'Emploi du Seignanx • p.10
- Cité des métiers de Limoges et du Limousin • p.8 • p.9
- Département de la Creuse • p.24 • p.36
- Douce Heure Autonomie • p.23
- Form'3A • p.26
- GEIQ SAGE • p.17
- Génération@domicile • p.62
- Groupement d'employeurs médico-social 23 • p.37
- Handéo 47 • p.18
- igl • p.46 • p.52 • p.60
- IPERIA L'INSTITUT • p.51
- IRFSS NA Croix-Rouge • p.50
- La vie à domicile • p.65 • p.66
- Latitude Services 19 & 87 • p.72
- LE-CENTRE • p.11 • p.12 • p.20 • p.28 • p.38
- Maison Familiale Rurale Périgord-Limousin • p.7
- Maison de Santé Protestante Bagatelle • p.58
- Nutri-Culture • p.44
- POLARIS Formation • p.15
- Pôle Culture et Santé NA • p.40
- Rectorat de Bordeaux • p.16
- ReSanté-Vous • p.33
- Service d'Aide A Domicile – APF • p.29 • p.30 • p.39 • p.63
- Soins et Santé • p.56
- UDCCAS 24 • p.41
- UDCCAS 33 • p.70
- UNA 47 • p.49
- UNA Nouvelle-Aquitaine • p.71
- UNIFORMATION SUD OUEST • p.73





Autonom'lab

—
Parc Ester Technopole
12, rue Gémini
87 068 Limoges
05 87 21 21 54
contact@autonom-lab.com
[@autonomlab](https://www.instagram.com/autonomlab)

Groupement
d'Intérêt Public



Avec le soutien
financier de l'Etat

