



Certification de compétences suivant le référentiel HS2

Donnez confiance à vos clients en valorisant
les compétences de vos collaborateurs.

Nous vous proposons une certification sur-mesure pour permettre à vos collaborateurs d'être reconnus grâce au Label HS2 et à son écosystème.

En effet, les seniors ont besoin d'être rassurés et de se sentir en confiance dans les relations commerciales.

La certification de compétences apportera cette légitimité auprès des aidants et des aidés :

- en valorisant l'empathie et la qualité d'écoute,
- en connaissant les attentes spécifiques des seniors.

EN EXTERNE :

Valoriser vos compétences auprès des différents acteurs de la Silver économie et devenir un acteur de confiance auprès des usagers.

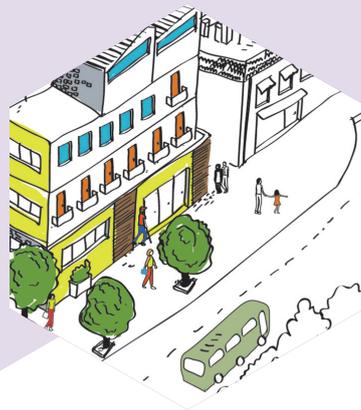
EN INTERNE :

Être un expert reconnu en Haute Santé Sécurité au sein de votre organisation.



Pourquoi choisir Apave Certification ?

- Obtenir une certification / évaluation tierce partie par un organisme accrédité ayant de nombreuses reconnaissances nationales et internationales,
- Pour la notoriété et la confiance en la marque APAVE,
- Profiter d'un réseau d'auditeurs et d'évaluateurs qualifiés, proche de vous,
- Pouvoir bénéficier d'un référentiel créé sur-mesure par un organisme crédible et reconnu,
- Pour intégrer l'écosystème HS2.



La certification de compétences en 3 étapes



Le référentiel HS2 portera sur les compétences liées aux thèmes suivants :

Tronc commun

- **Thème 1 :**
 - Approche environnementale de la Silver économie : connaissance de son environnement et des acteurs clés de son territoire
- **Thème 2 :**
 - Approche verbale et non verbale, la communication à adopter face à un client senior : Gestes et postures ou intégré à tout autre système de management. Cette labellisation peut être couplée avec d'autres certifications (ISO 9001, ISO 14001,...) et les audits coordonnés.

Spécificité métier

- Conseiller de vente
- Auditeur
- Chauffeur livreur / Portage de repas
- Opérateur / Agent de télésanté

Pour le certifié c'est pouvoir afficher une reconnaissance tierce partie à travers un Certificat et une carte de compétences.



Plus d'informations sur www.apave-certification.com

Vous avez des idées de projets, n'hésitez pas à contactez notre équipe d'experts :

Apave Certification
191, rue de Vaugirard
75738 PARIS CEDEX 15
Tél : +33(0)1 45 66 18 18

apave.certification@apave.com
www.apave-certification.com

🐦 Suivez-nous sur twitter : @Apave_Certif